



GUÍA CAJEROS AUTOMÁTICOS

**Tus primeros pasos con
nuestros canales digitales.**
Seguí el paso a paso para
hacer tus operaciones.



BANCO RÍOJA
CON VOS CADA DÍA

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. PRIMER PASO: ACTIVÁ TU TARJETA	IR
2. ¿CÓMO ELIJO MI CLAVE?	IR
3. ¿CÓMO EXTRAIGO EFECTIVO DE UN CAJERO?	IR
4. ¿CÓMO PAGO UN NUEVO SERVICIO O IMPUESTO?	IR
5. ¿CÓMO CONSULTO SI TENGO IMPUESTOS O SERVICIOS POR PAGAR?	IR
6. ¿CÓMO PAGO MI TARJETA DE CRÉDITO?	IR
7. ¿CÓMO LE HAGO UNA TRANSFERENCIA A OTRA PERSONA?	IR
8. ¿CÓMO DEPOSITO UN CHEQUE?	IR
9. ¿CÓMO RECARGO MI CELULAR?	IR
10. RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD	IR
11. MÁS INFORMACIÓN	IR

1. PRIMER PASO: activá tu tarjeta

Cuando recibas tu tarjeta de débito BR vas a tener que activarla en 2 pasos.

Primero, llámanos al 0800-444-7465.

Después de 30 minutos, podés ir a cualquier cajero automático de Banco Ríoja o de Red Link para finalizar la activación y generar tu clave PIN.

Buscá el cajero automático más cercano [aquí](#).

2. ¿Cómo elijo mi clave?

La clave que necesitás para usar el cajero se llama **clave PIN** y es una **clave Personal e Intransferible de 4 dígitos**.

GENERÁ TU CLAVE PIN EN 4 PASOS:

1. Ingresá tu tarjeta de débito BR en la ranura del cajero automático y tu clave actual que son los **últimos 4 números de tu DNI**. Luego tocá la tecla verde para Continuar.

2. Volvé a ingresar tu clave actual (los últimos 4 números de tu DNI) y presioná Continuar.

3. Ahora vas a tener que elegir tu **nueva clave o PIN**.

Te damos algunos consejos para elegir tu PIN: no uses tu número de DNI, ni números que se desprendan de datos personales, tampoco uses repeticiones ni números consecutivos.

Ingresá tu PIN y luego ingresalo otra vez. Por último, presioná Continuar.

4. Retirá el ticket con el comprobante de la operación y tu tarjeta de débito.

¡Listo!

A partir de ahora será la clave que vas a utilizar cada vez que operes en el cajero. Por tu seguridad, no compartas esa información.

No te olvides de retirar tu tarjeta antes de irte.

3. ¿Cómo extraigo efectivo de un cajero?

1. Ingresá tu tarjeta de débito BR en la ranura del cajero automático y tu clave PIN de 4 dígitos.
2. Elegí la opción **Retirar Efectivo** del Menú principal y luego seleccioná la cuenta de donde vas a querer extraer el dinero. Para Continuar presioná el botón Continuar o la tecla verde.
3. Seleccioná el importe que querés extraer. Si en la pantalla aparece el importe exacto que querés retirar seleccioná esa opción.
Si querés otro importe, presioná **Otro importe** y luego Continuar. Ingresá el importe con el teclado numérico y luego Continuar.
4. Retirá el dinero. Si querés el ticket de la operación seleccioná **Impimir ticket** y también retirá el comprobante de la operación.
5. Presioná **Salir**.

¡Listo! No te olvides de retirar tu tarjeta antes de irte.

4. ¿Cómo pago un nuevo servicio o impuesto?

1. Ingresá tu tarjeta de débito BR en la ranura del cajero automático y tu clave PIN de 4 dígitos.
2. Elegí la opción **Pagos** del Menú principal y presioná Continuar.
3. Si querés realizar el pago de un **nuevo impuesto o servicio**, marcá con el teclado numérico **00** y luego Continuar.
4. Luego seleccioná el rubro de la empresa o del organismo que querés pagar. Por ejemplo, para pagar el agua tenés que elegir Agua-Luz-Gas marcando los números 01 y luego Continuar.
5. Ingresá el **Código de Pago Electrónico (o Código de Link Pagos)** que se encuentra impreso en la boleta o factura. Si está correcto presioná Continuar.
6. Ahora vas a tener que elegir de qué cuenta se va a debitar el dinero. Si tenés más de una cuenta asociada a tu tarjeta, seleccioná desde cuál querés que se debiten los fondos y confirmá la operación.

7. Confirmá que los datos ingresados en la pantalla sean correctos.
8. Retirá el ticket con el comprobante de la operación.
9. Seleccioná **Salir** para que el cajero automático te devuelva tu tarjeta de débito o **Continuar** para realizar otras operaciones y pagos.

¡Listo! No te olvides de retirar tu tarjeta antes de irte.

***Nota:** la próxima vez que quieras pagar ese mismo impuesto o servicio no es necesario que lo adhieras. Directamente revisá tu **Agenda de Pagos**, seleccioná el monto y la cuenta a debitar.*

5. ¿Cómo consulto si tengo impuestos o servicios por pagar?

1. Ingresá tu tarjeta de débito BR en la ranura del cajero automático y tu clave PIN de 4 dígitos.
2. Elegí la opción **Pagos** del Menú principal.
3. En la pantalla vas a visualizar un listado con todos los impuestos pendientes de pago. Seleccioná el impuesto que querés pagar y luego presioná Continuar.
4. Ahora vas a tener que seleccionar la cuenta de donde saldrá el dinero para pagar el impuesto o el servicio y luego presioná Continuar.
5. En la pantalla aparecerá un resumen de la operación. Si la información es correcta presioná Confirmar.
6. El cajero te entregará un ticket que te servirá como comprobante de pago.
7. Seleccioná **Salir** para que el cajero automático te devuelva tu tarjeta de débito o Continuar para realizar otras operaciones y pagos.

¡Listo! No te olvides de retirar tu tarjeta antes de irte.

6. ¿Cómo pago mi tarjeta de crédito?

1. Ingresá tu tarjeta de débito BR en la ranura del cajero automático y tu clave PIN de 4 dígitos.
2. Elegí la opción **Pagos** del Menú principal y presioná Continuar.
3. Si querés realizar el pago de un **nuevo impuesto o servicio**, presioná **00** en el teclado y luego Continuar.
4. Seleccioná la opción **Tarjetas** ingresando los números **09** y luego presioná Continuar.
5. Ingresá los números de tu tarjeta de crédito. Si están correctos presioná Continuar.
6. Seleccioná la empresa que querés pagar. Para hacerlo, seleccioná el número correspondiente en la pantalla, o en el caso de que no aparezca, utilizá la opción **Ver más empresas** anotando el número **99**.
7. Elegí el monto que querés pagar.
8. Ahora vas a tener que seleccionar la cuenta de donde saldrá el dinero para pagar tu tarjeta. Si tenés más de una cuenta asociada a tu tarjeta, seleccioná desde cuál querés que se debiten los fondos y confirmá la operación.
9. Retirá el ticket con el comprobante de la operación.

iListo! No te olvides de retirar tu tarjeta antes de irte.

*Nota: la próxima vez que quieras pagar tu tarjeta de crédito no es necesario que la adhieras. Directamente revisá tu **Agenda de Pagos**, seleccioná el monto y la cuenta a debitar.*

7. ¿Cómo le hago una transferencia a otra persona?

1. Ingresá tu tarjeta de débito BR en la ranura del cajero automático y tu clave PIN de 4 dígitos.
2. Elegí la opción **Transferencias/Depósitos** del Menú principal y luego **Transferencias**.

- 3.** Presioná la opción **Transferencia Inmediata**.
- 4.** Ahora vas a tener que seleccionar la cuenta de donde querés transferir el dinero. Para hacerlo, seleccioná el número correspondiente en la pantalla, por ejemplo 01, 02. Si solo tenés una cuenta, seleccionala y presioná Continuar.
- 5.** El sistema te va a preguntar si la cuenta de origen y la cuenta destino pertenecen al mismo titular. Presioná la opción **No**.
- 6.** Indicá el motivo de la transferencia. Para hacerlo, seleccioná el número correspondiente en la pantalla, o en el caso de que no aparezca, utilizá la opción **Ver siguientes** anotando el número **99**. Por ejemplo, si querés pagar el alquiler, ingresá los números 02.
- 7.** El sistema te va a preguntar si querés seleccionar un número de referencia opcional. Es un número de hasta 12 dígitos para recordar la transferencia realizada. Por ejemplo, para recordar el pago de alquiler ingresá 111. Esto es opcional, si no querés hacerlo, presioná Continuar.
- 8.** Ahora vas a tener que ingresar el **número CBU** de la cuenta de destino. La cuenta de destino es la cuenta a la que se le va a transferir el dinero. El **CBU** es una clave bancaria uniforme compuesta por 22 números que sirve para identificar a las cuentas bancarias. Ingresá el CBU y presioná Continuar.
- 9.** Confirmá si es correcto el CBU que aparece en la pantalla. Si es correcto presioná **Sí**. Si no es correcto seleccioná **No** y volvelo a ingresar.
- 10.** Luego, indicá el importe de la transferencia y presioná Continuar.
- 11.** Por último, retirá el ticket con el comprobante de la operación.

iListo! No te olvides de retirar tu tarjeta antes de irte.

8. ¿Cómo deposito un cheque?

1. Ingresá tu tarjeta de débito BR en la ranura del cajero automático y tu clave PIN de 4 dígitos.
 2. Elegí la opción **Otras operaciones** y presioná Continuar.
 3. Elegí la opción **Transferencias y Depósitos** y presioná Continuar.
 4. Elegí la opción Depósitos y presioná Continuar.
 5. Elegí la opción **Cheque** (a cuenta propia o a cuenta de tercero) y presioná Continuar.
 6. Seleccioná la cuenta o ingresá el CBU si querés depositar el cheque a una cuenta de un tercero. Luego presioná Continuar.
 7. Indicá con el teclado numérico la cantidad de cheques que vas a depositar en el sobre. Por ejemplo, 02. Se permiten depositar hasta 20 cheques por sobre. Luego presioná Continuar.
 8. Indicá con el teclado numérico el monto del depósito. Si son varios cheques, el monto será la sumatoria de todos los cheques que están contenidos en el mismo sobre. Luego presioná Continuar.
 9. El cajero te va a entregar un sobre y un ticket. Adentro del sobre tenés que colocar el cheque o los cheques que querés depositar y el ticket que te entregó el cajero.
- Es muy importante que recuerdes poner el ticket adentro del sobre, de lo contrario no se procesará la operación.**
10. El cajero automático abrirá nuevamente la ranura para que introduzcas el sobre.
 11. Retirá el comprobante de la operación.
 12. Presioná **Salir** para retirar tu tarjeta y finalizar la operación.

¡Listo! No te olvides de retirar tu tarjeta antes de irte.

9. ¿Cómo recargo mi celular?

1. Ingresá tu tarjeta de débito BR en la ranura del cajero automático y tu clave PIN de 4 dígitos.
2. Elegí la opción **Otras operaciones**.
3. Elegí la opción **Compras y recargas**.
4. Elegí nuevamente la opción **Compras y recargas**.
5. Seleccioná el rubro que querés recargar: transporte publico, telefonía celular, tarjeta recargable/prepaga, billetera. Por ejemplo, para recargar tu teléfono seleccioná Telefonía Celular. Luego presioná Continuar.
6. Seleccioná la empresa telefónica que querés pagar y luego presioná Continuar.
7. Seleccioná el número de celular que querés recargar. Puede ser un número nuevo o un número que hayas recargado anteriormente. Luego presioná Continuar.
8. Ahora vas a tener que elegir cuánto dinero querés cargar. La pantalla te va a mostrar distintos importes, por ejemplo \$100, \$200, \$300, \$500, \$1.000. Si en la pantalla encontrás el importe que querés cargar, seleccioná esa opción y luego presioná Continuar.
Si querés otro importe, seleccioná la opción **Otro importe**, ingresá el nuevo monto con el teclado numérico y luego presioná Continuar
9. Seleccioná la cuenta de donde se debitará el dinero para realizar la recarga y luego presioná Continuar.
10. La pantalla te mostrará el resumen de la operación. Si la información es correcta presioná Confirmar.
11. Retirá el ticket con el comprobante de la operación.
12. Presioná **Salir** para retirar tu tarjeta y finalizar o Continuar para realizar otra operación.

¡Listo! No te olvides de retirar tu tarjeta antes de irte.



RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

Es importante que tomes ciertas precauciones al momento de usar los cajeros automáticos:

- No compartas tu clave PIN ni la escribas en la parte posterior de la tarjeta.
- Ninguno de nuestros empleados te solicitará tu clave PIN, ya sea de manera telefónica, personal o vía e-mail.
- Evitá digitar tu clave PIN en presencia de otras personas. Si hay fila en el cajero, tapá el teclado con tu otra mano al momento de ingresar la clave.
- Nunca le des tu tarjeta de débito a alguien que quiera ayudarte. Solo recibí ayuda de personal de Banco Ríoja identificado.
- Antes de introducir la tarjeta en el cajero, fijate que las ranuras de ingreso de la tarjeta y salida de dinero en efectivo no estén obstruidas ni tengan objetos extraños.
- Si ves algo inusual en el cajero (dispositivos u otros) no realices la operación.
- Recordá siempre retirar la tarjeta antes de irte del cajero.
- Si el cajero retiene tu tarjeta de débito es por cuestiones de seguridad. Llamanos al 0800 444 7465 y reportá la situación.
- Si te roban o perdés tu tarjeta de débito es importante que nos avises enseguida.

*Ante cualquier inconveniente, comunicate con el **0800 444 7465**.*

¡QUEREMOS CUIDARTE CADA DÍA!

11. Más información

Ya diste el primer gran paso para comenzar a usar nuestros canales digitales.

Sabemos que es un desafío usarlos. Por eso, si tenés otra consulta, ponete en contacto con nosotros.

ESTAMOS PARA AYUDARTE.

Escribinos.

consultas@bancorioja.com.ar

www.facebook.com/bancorioja/

www.instagram.com/@bancorioja/

www.twitter.com/BancoRioja

www.bancorioja.com.ar



BANCO RÍOJA

CON VOS CADA DÍA