GUÍA NUEVO HOME BANKING Y APP BANCO RIOJA





Tu sucursal Banco Rioja más cercana

Con el **nuevo Home Banking y App Banco Rioja** podés realizar todas tus operaciones bancarias de forma más fácil, segura y rápida, desde tu computadora, celular o tablet.





ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. Cómo acceder al nuevo Home Banking y App Banco Rioja	IR
2. Ingreso por primera vez con un usuario existente	IR
3. Cómo crear un nuevo usuario	IR
3. 1. Cómo activar tu usuario mediante CUIL	IR
3. 2. Cómo activar tu usuario desde un Cajero Automático	IR
4. Cómo vincular el token virtual a tu cuenta	IR
5. Cómo realizar una transferencia	IR
6. Cómo adherir un servicio a tus pagos	IR
7. Cómo constituir un plazo fijo	···· IR
8. Cómo consultar las tasas de un plazo fijo	IR
9. Cómo acceder al resumen y los consumos de tu tarjeta de crédito	IR
10. Cómo activar tu tarjeta de débito para operar fuera del país	IR
11. Cómo bloquear tu tarjeta de débito	IR
12. Cómo pagar Aguas Riojanas desde la APP BR	IR



1. Cómo acceder al nuevo Home Banking y App Banco Rioja

INGRESAR DESDE CUALQUIER NAVEGADOR A **WWW.BANCORIOJA.COM.AR**



2. Ingreso por primera vez con un usuario existente

Si ya operabas con tu Home Banking y App Banco Rioja podés acceder con tu mismo usuario y contraseña, de esta forma vinculás toda la información y conservas el historial de tus movimientos.

Paso a paso para ingresar con tu usuario y contraseña actual:





	inclusi sesion	
Ingresá casilla d n ^{*******} Ingresá	el código que te en e correo 4@gmail.c el código	viamos a tu om
Acces	Reenviar código	ectrónico
05		NTINUAR

VALIDÁ TU CORREO ELECTRÓNICO

Vas a recibir en tu correo electrónico registrado un código para verificar tu identidad.

En caso de que el correo electrónico informado no sea el tuyo o ya no tengas más acceso, hacé click en **Accedé con otro correo electrónico** y agregá uno nuevo.

Si no recibiste el código, seleccioná **Reenviar** código iNo te olvides de chequear en la bandeja de correo no deseado (spam)!

Si recibiste el código correctamente ingresalo y seleccioná **Continuar**.

4	Iniciar sesión	JI 27%를 15
Elegi si qu generar u Tu histori al usuario	erés usar tu usuari a no nuevo al de Homebanking que elijas	o <mark>actual o</mark> se vincular
Usuario	4	
CAN	elar co	NTINUAR

ELEGÍ TU USUARIO

Ahora vas a tener que elegir tu usuario, podés optar por uno generado anteriormente o crear uno nuevo:

- Si querés continuar con un usuario generado previamente, seleccioná tu usuario y presioná **Continuar**. Si en el pasado tuviste más de un usuario vas a tener que elegir solamente uno.

 Si querés usar un nuevo usuario, escribí tu nuevo nombre de usuario y seleccioná
 Continuar. Recordá que podés usar minúsculas, mayúsculas y guión bajo (Ejemplo: Santi_2022).





Luego presioná **Continuar** para que tu historial de Home Banking se vincule a tu nuevo usuario.

	Iniciar sesión	2/% = 1
Definí un	na nueva contraseña	
Nueva co	ontraseña	
		8
lu contrase	ña debe contener:	
Al meno	os 8 caracteres	
⊗ Almeno	os un número	
 Alment 	ns una minúscula	
Ver sugere	enclas de seguridad	
Repetiro	contraseña	
		0
CANC		UAR

CREÁ UNA NUEVA CONTRASEÑA

Escribí tu nueva contraseña y seleccioná **Continuar**. Recordá que debe cumplir con estos requisitos: - Tener al menos 8 caracteres

- Tener al menos un número
- Tener al menos una minúscula



505	\$ ₽ ∡(27	7%8
	\bigcirc	
	;Listo! Ya podés comenzar	r
q	Tu historial de Homebanking uedó vínculado al usuario elegi	g tido.
	COMENZAR	
	-	

iListo!

Tu historial de Home Banking quedó vinculado al usuario elegido. Presioná **Comenzar** para iniciar sesión con tu usuario y contraseña.



3. Cómo crear un nuevo usuario

Si es la primera vez que operás con Home Banking y nunca antes tuviste un usuario, vas a tener que crearlo desde cero.

Paso a paso para crear tu usuario:

Ingresá a tu Home Banking	INGRESÁ
Usuario Usuario Recordar Usuario Contraseña NGRESA Jholdems con la usuato in clearó ^a Tis ayulamos a clearón de la contra de la	Abrí la App Banco Rioja o el Home Banking desde tu navegador. Presioná ¿No tenés usuario? Crealo ahora.
	CREÁ TU USUARIO Y CONTRASEÑA
044 2 B . # # 2 6%. ← Crear usuario Creá un nuevo usuario Usuario	Escribí tu nombre de usuario: puede contener minúsculas, mayúsculas y guión bajo, por ejemplo: Santi_2022.
CAMENOSIQ Tu usuario debe contener entre 6 y 12 conscieres. Contraseña	Escribí tu contraseña: debe tener 8 caracteres y al menos una letra mayúscula, una letra minúscula y un número.
Tu contraseña debe contenes: (a) Al manos S caracteres (b) Al manos S caracteres (c) Al manos una ministrada (c) Al manos una mi	Recordatorio: El nombre de usuario y la nueva contraseña que generaste será la que utilizará cada vez que quieras ingresar a Home Banking Estas credenciales de acceso son solamente tuyas y por razones de seguridad, no las debe compartir con nadie.
	Seleccioná la casilla de He leído y acepto los términos y condiciones , y seleccioná Creá tu usuario .





iLISTO!

Ahora ya creaste tu nuevo usuario, antes de comenzar a operar debés activarlo.

Lo podés activar con tu número de CUIL o desde cualquier cajero automático Red Link. iEn ambos casos vas a necesitar tu tarjeta de débito!

Importante: Tenés 30 días para hacer la activación, de lo contrario tu usuario caducará y tendrás que volver a crearlo nuevamente.

3. 1. Cómo activar tu usuario mediante CUIL



INGRESÁ

Ingresá a la App o Home Banking y seleccioná **Activar con CUIL**.



• 09:42 = 3 10 •	
Para continuar necesitamos que ingreses tu CUIL	COMPLETÁ
CUIL 27304621941	Completá tu número de CUIL y presioná Continuar .
CARCELAR CONTINUAR	
·	
09.53 00 0 ₩ • 201 17 + 62% ■ ← Activar usuario	VALIDA TU CORREO ELECTRONICO
Ingresá el código que te enviamos a tu casilla de correo p************************************	Vas a recibir en tu correo electrónico registrado un código para verificar tu identidad.
Ingresă el código CMRBF678	En caso de que no lo hayas recibido, hacé click en Reenviar código . iNo te olvides chequear tu bandeja de correo no deseado (spam)!
CARCELAR CONTINUAR	Si por algún motivo no tenés acceso a ese correo electrónico con el que te registraste, deberás completar la activación de tu usuario desde un cajero automático de la Red Link.
	Si recibiste el código correctamente ingresalo y seleccioná Continuar .





.

¡Listo! estás registrado

INGRESÁ LOS NÚMEROS DE TU TARJETA DE DÉBITO

Completá los números de tu tarjeta de débito y presioná **Continuar**.

iLISTO!

Ya activaste tu usuario, presioná **Comenzar** para iniciar sesión y comenzar a realizar todas tus operaciones.





3. 2. Cómo activar tu usuario desde un Cajero Automático

Primero acercate a cualquier Cajero Automático de la Red Link:

1. Ingresá tu tarjeta y PIN en el cajero.

2. Seleccioná del menú principal la opción Claves > Home Banking
- Link Celular.

3. Ingresá una clave numérica de seis dígitos sólo conocida por vos.

4. Reingresá la misma clave nuevamente.

5. El cajero te emitirá un ticket con un **Número de Usuario** aleatorio.

Importante: Conservá este ticket, porque son los datos que se te solicitarán cuando ingreses por primera vez a la App o Home Banking.

El usuario y contraseña generados son provisorios y tienen una validez de 24 horas.





İ.	·
11	Activar usuario
i	
2	Para comenzar ingresá el usuario y
1	contrasena generados en el cajero
L	Usuario
L	Current .
L	©
L	
L	
L	
L	
()
0	
1	
(
	09:46 문 33 48 • 27 년 63% 4
	← Activar usuario
1	×
1	Ingresá un correo electrónico válido
1	Correo electrónico
	CARCELAR CONTINUAR
	CARCELAR CONTINUAR

Ingresá tu usuario y clave generados en el cajero automático. Recordá que el usuario es el que te aparece en el ticket emitido por el cajero.

Ingresá un correo electrónico válido y personal.



09:53 A o	н • Жл.
	and the second to
Ingresa envian p	i el código que te los a tu casilla de correo c@gmail.com
Ingres	i el código
CMRB	F678
	Reenviar código
c.v	

.

Activar usuario

Ingresá el número de tu tarjeta de débito

SANTIAGO M. FERMANDE

Nº de tarjeta de débito

CANCELAR

Vas a recibir un código en tu correo electrónico para verificar tu identidad.

Si no recibiste el código, seleccioná **Reenviar código.** iNo te olvides de chequear en la bandeja de correo no deseado (spam)!

Una vez que hayas recibido el código correctamente ingresalo y seleccioná **Continuar**.

INGRESÁ LOS NÚMEROS DE TU TARJETA DE DÉBITO

Completá los números de tu tarjeta de débito y presioná **Continuar**.





iLISTO!

Ya activaste tu usuario y podés comenzar a realizar todas tus operaciones con Home Banking.

4. Cómo vincular el token virtual a tu cuenta

Para vincular tu token virtual a tu cuenta, primero hay validar algunos datos. Recordá tener cerca tu tarjeta de débito, la vas a necesitar.

Más TOKEN DE SEGURIDAD Vincular Token Desvincular Token CUENTAS Consultà tus últimos movimientos RECARGAS Consultà tus últimos movimientos Consultà tus últimos movimientos RECARGAS Consultà tus últimos Consultà tus datos Consultà tus datos Coambiá el contraseña Mensajes y alertas	Más DKEN DE SECUREIDAD incutar Token esvincutar Token utErtAS ccARCAS ccARCAS ccARCAS ccARCAS consultà tus ditinos movimientos ccARCAS ambità tus orteargas ALEITAS onsultà tadots ambità el nombre de tu usuario ambità tu contasenta HERSIL ertasis elensajes y alertas onguración de comisiones	15:27	ad 🗢 🔳)
TorkEN DE SEGURIDAD Vincular Token Desvincular Token CUENTAS Consultà tus últimos movimientos RECARGAS Consultà tus últimos movimientos Consultà tus deso Consultà tus desos Consultà tus desos Cambiá el nombre de tu usuario Cambiá el contras eña Mensajes y alertas	DKENDE SECUREDAD incutar Token esvincutar Token UEVTAS CCARCAS CCARCAS CCARCAS ABUETAS Onsultá tus recargas ABUETAS Onsultá todos tus consumos L PERFIL Onsultá tu otatos ambitá tu contrasenta etrasjes y alertas Omagranción de comisiones	Más	
Vincular Token Desvincular Token CUENTAS Consultà tus últimos movimientos RECARGAS Consultà tus últimos movimientos Consultà tus recargas Cansultà tus datos Consultà tus datos Cambiá et nombre de tu usuario	Incular Tokon esvincular Tokon UENTAS CCARCAS CCARCAS CCARCAS AUXITAS	TOKEN DE SEGURIDAD	
Desvincular Tokon CUENTAS CONSULTA Lu últimos movimientos RECARCIAS Consultă lus interargas Consultă lus recargas Consultă lus reconsumos MI PERPL Consultă lus datos Cambiá el combre de tu usuario Cambiá el controle de lu usuario	evincular Token UENTAS UENTAS UCARGAS CCARGAS ARUITA	Vincular Token	2
CUENTAS : Consultă tus últimos movimientos RECARGAS : Consultă tus recargas TARUETAS Consultă todos tus consumos MI PERFR. Consultă tus datos Cambiă el nombre de tu usuario Cambiă tu contraseña Mensajes y alertas	UENTAS onsulta tus últimos movimientos CCARGAS onsulta tus recargas RRETAS RRETAS onsulta tus dotos ambiá tus ontorne de tu usuario ambiá tu contraseña lenxajes y alertas onsuparación do ecomisiones	Desvincular Token	3
Consultă tus últimos movimientos RECARGAS Consultă tus recargas TARUETAS Consultă todos tus consumos MI PERFR. Consultă tus datos Cambiă el nombre de tu usuario Cambiă tu contraseña Mensajes y alertas	onsultá tus últimos movimientos ECARGAS annultá tus recargas RRETAS ARRETAS Onsultá todos tus consumos e PERFIL e PERFIL ambiá e fucontras eña enrajes y alertas omaparación de comisiones	CUENTAS	
RECARGAS : Consultă tus recargas TARUETAS Consultă todos tus consumos MI PERFR. Consultă tus datos Cambiă el nombre de tu usuario Cambiă tu contraseña Mensajes y alertas	ICARGAS onsultá tus recargas ARJETAS ansultá todos tus consumos onsultá todos tus consumos onsultá tus datos ambitá el nombre de tu susario ambitá tu contraseña ambitá tu contraseña omparación de consisiones	Consultă tus últimos movimientos	
Consultă lus recangas TARUETAS Consultă todos lus consumos MI PERFIL Consultă lus datos Cambiă el nombre de lu usuario Cambiă tu contraseña Mensajes y alertas	onsultà tus recargas ARECTAS annultà todos tus consumos ex PERFIL consultà tus datos ambità el nombre de tu susario ambità tu contraseña ambita tu contraseña anguaración de consisiones	RECARGAS	
TARUETAS Consultă todos tus consumos MI PERFIL Consultă tus datos Cambiă el nombre de tu usuario Cambiă tu contraseña Mensajes y alertas	NELETAS onsultá todos tus consumos e PERFIL onsultá tus datos ambitá el nombre de tu usuario ambitá tu contraseña temajes y aletzas onsuración de consisiones	Consultá tus recargas	
Consultă todos tus consumos ML PERFIL Consultă tus datos Cambiă el nombre de tu usuario Cambiă tu contraseña Mensajes y alertas	onsultá todos tus consumos IL PERFIL. ambilá el nombre de tu usuario ambilá tu contraseña tenzajes y aletzas omparación de consisiones	TARJETAS	
MI PERFIL Consultă fuis datos Cambiă el nombre de tu usuario Cambiă fui contraseña Mensajes y alertas	I PERFIL onsultă tus datos ambiă el nombre de tu usuario ambiă tu contrasieña tenzajes y aletzai onsaración de consisiones	Consultá todos tus consumos	,
Consultă lus datos Cambiă el nombre de tu usuario Cambiă tu contraseña Mensajes y alertas	onsultá tus datos ambiá el nombre de tu usuario ambiá tu contraseña tensajes y alertas omparación de comisiones	MI PERFIL	
Cambiă el nombre de tu usuario Cambiă tu contraseña Mensajes y alertas	ambiă el nombre de tu usuario ambiă tu contraseña tensajes y alertas omparación de comisiones	Consultá tus datos	3
Cambiá tu contraseña Monsajes y alertas	ambiă tu contraseña Iensajes y alertas omparación de comisiones	Cambiă el nombre de tu usuario	2
Mensajes y alertas	lensajes y alertas omparación de comisiones	Cambiá tu contraseña	>
	omparación de comisiones	Mensajes y alertas	2
Comparación de comisiones		Comparación de comisiones	>

Igresá a la App Banco Rioja, seleccioná **Más > Vincular token**





Te va a llegar un correo electrónico con un código de seguridad a la casilla con la que te registraste. Copialo y pegalo en el espacio para completar y seleccioná **Continuar**.

Si no recibiste el código revisá tu bandeja de correo no deseado (spam). Si tampoco lo recibiste, ingresá nuevamente a la App y hacé click en **Reenviar código.**

	- -	ा 26%≧ 15:15 Vincular Token
1000	Ingresá el ni	úmero de tu celular
	Cód. área	Número de celular
	11	
	CANCELA	18 CONTINUAR
	CANCELA	CONTINUAR

Ingresá tu número de celular. Es importante que este número sea tuyo y que sea el del celular desde el que estás accediendo.



	₹ul 25%	15:1
÷	Vincular Token	
Ingresá el co enviado por Ingresă el cód	ódigo de 4 dígitos SMS a tu celular ligo	
	Reenviar código	
CANCELA	CONTINUAS	2

Ingresá el código de 4 dígitos que recibiste por mensaje de texto y presioná **Continuar**. En caso, de no haberlo recibido presioná sobre **Reenviar código**.

	Vinc	ular Token		
	VIIIC	unar ronen		
Ingres	á los núme Jiera de tu:	eros que fa s tarjetas c	ltan de le débito	0
Podrá de izo corre	i ser el segur uierda a der sponda	ndo o tercer recha, segúr	cuarteto	ι,
xx	xx xxxx	xxx	x	
JU	ANA PEREZ			
N° d	le tarjeta d	e débito		
c	INCELAR	CON	TINUAR	

Completá con los números faltantes de tu tarjeta de débito y seleccioná **Continuar**.





Ingresá tu número de celular con tu código de área y seleccioná **Continuar**.

h	∰ ⊑ € ¶_125% ⊒ 1516
	\
	Ingresá el código de 4 dígitos enviado por SMS a tu celular Ingresé el código
	Reenviar código
	CONTINUAR
ί	

Vas a recibir por mensaje de texto un código. Ingresalo y seleccioná **Confirmar**. Si no recibiste el código presioná **Reenviar código**.





iListo! Tu token virtual ya se vinculó correctamente.



5. Cómo realizar una transferencia





6. Cómo adherir un servicio a tus pagos



1- INGRESÁ >> PAGAR >> NUEVO PAGO

Ingresá a la APP o Home Banking Banco Rioja, seleccioná **Pagar** en el menú inferior y presioná la opción **Nuevo Pago**.

2- ADHESIÓN

•

Nuevo Pago

Vas a adherir

a

6

Rubro

Ente

0135316

Internet Para Todos

Código de pago electrónico

DerAl menos 8 caracteres

ngresar hasta 30 caracteres all'an

Ingresar hasta 50 caracteres numéricos

Ingresá el pago que querés adherir: **rubro, ente, código de pago electrónico** y, de forma opcional, una **descripción**. Presioná **Continuar**.

(Pagar servicio		
	Vas a pagar Internet Para Todos		
Cuenta			
CA \$.02006692 \$ 572,35	•	
Import	e		
\$ 3.06			
Alm	enos 8 caracteres		

3- DATOS

Elegí la **cuenta** desde donde querés que se te debite el dinero, el **importe** que querés abonar y presioná **Continuar**.

iListo! Ya adheriste tu servicio a tus pagos.



7. Cómo constituir un plazo fijo





8. Cómo consultar las tasas de un plazo fijo





9. Cómo acceder al resumen y los consumos de tu tarjeta de crédito



1- INGRESÁ >> TARJETAS

Ingresá a la APP o Home Banking Banco Rioja, dirigite a la opción **Tarjetas** del menú principal.



2- VER COSUMOS

Deslizá hacia la derecha para elegir la tarjeta que quieras y debajo te aparecerá el detalle de los consumos. Seleccioná **Ver más** para ver el historial completo de consumos. Si querés conocer los resúmenes mensuales, presioná **Resúmenes de** tarjeta.



10. Cómo activar tu tarjeta de débito para operar fuera del país



•

Dalma Gab Tobares T... **** 1010

Banqueo de PL Blanqueo de PIN Bloqueo de tarjeta Aviso de viajo

Eco Max Sr

Too Mine Sr

Flore

69

\$ 15.292.94

\$ 5,210,08

\$ 10,000,00

1- INGRESÁ >> TARJETAS

Ingresá al menú principal de la App Banco Rioja y seleccioná la opción **Tarjetas**. Elegí la tarjeta a habilitar.

2- AVISO DE VIAJE

Seleccioná sobre los tres puntos en la parte superior derecha de la pantalla y presioná **Aviso de viaje**.

- Avi	so de vlaje
58 ¹¹¹ - 17	1000 C 1000 C
S you a resilizarion	viaje an los próximos días,
utilità esta opción	o para habilitar tu tarjeta
de debit	o en el exterior.
Records que al un	ar tu tarjeta en el país, el
21/150 5	e dará de tala.
ilm	portantel
Siguenes habilit	ar tus larjetas de credito
panalopenar en el	enter lor, comunicate con
VISA	o MaverCard
Al menos 8 car	acteres

.

3- CONFIRMACIÓN

Por último, seleccioná **Confirmar**.

iListo! Ya se habilitó tu tarjeta de débito para operar en el exterior.



11. Cómo bloquear tu tarjeta de débito





12. Cómo pago Aguas Riojanas desde la APP BR





CAJEROS AUTOMÁTICOS MÁS CERCANOS

Mirá qué CAJERO AUTOMÁTICO BR te queda más a mano**aquí.** ¿TE AYUDAMOS?

Llamanos.

0800-444-7465

Escribinos.

Al Whatsapp del Banco: +54 9 3804 31 7300 consultas@bancorioja.com.ar www.facebook.com/bancorioja www.twitter.com/BancoRioja www.instagram.com/banco_rioja

Visitanos en tu sucursal más cercana.

CASA CENTRAL Av. Rivadavia 702 CP: 5300 Ciudad de La Rioja **www.bancorioja.com.ar**



Descargá la APP Banco Rioja en:





