

GUÍA
NUEVO HOME
BANKING Y APP
BANCO RIOJA

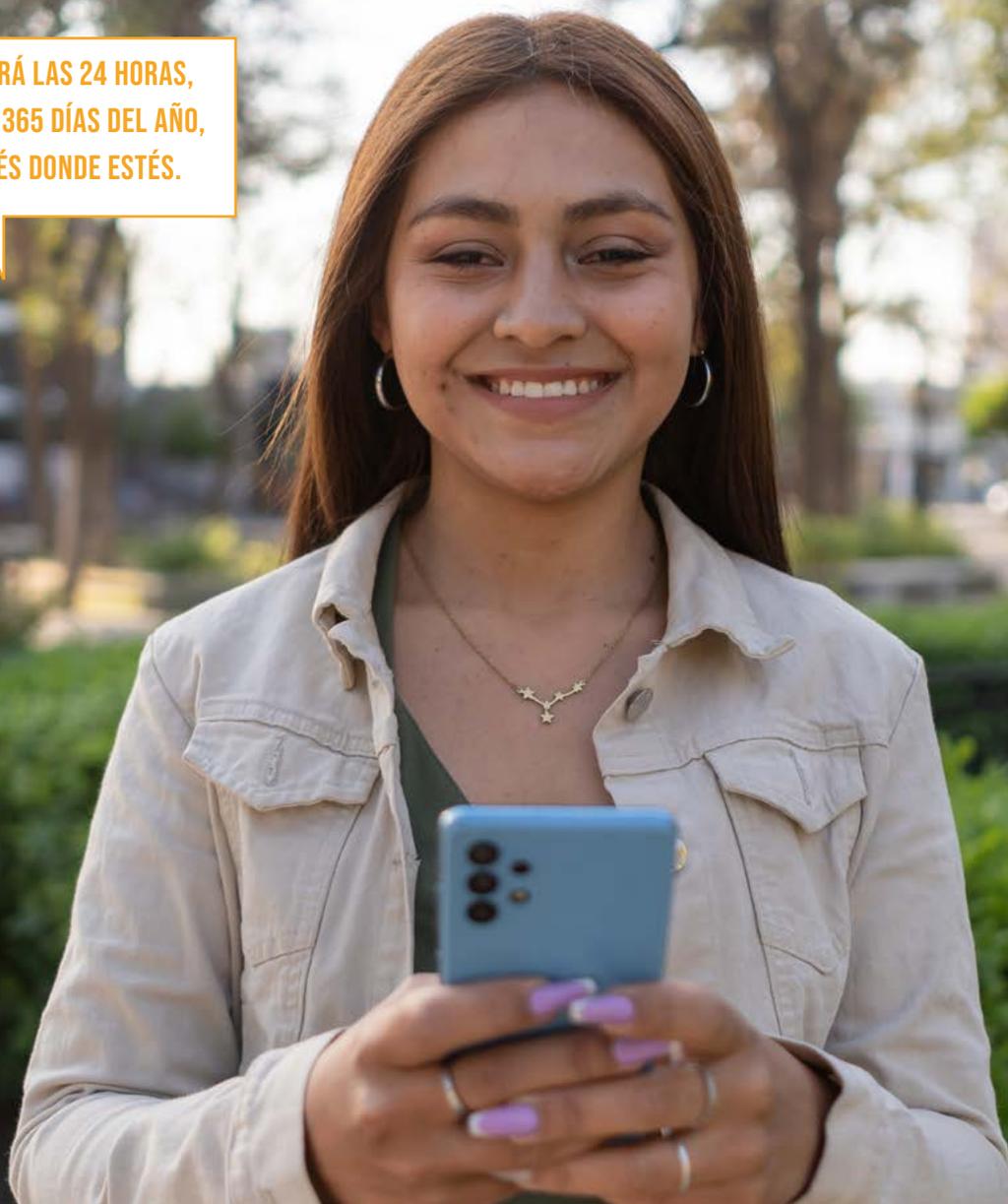


BANCO RIOJA
CON VOS CADA DÍA

Tu sucursal Banco Rioja más cercana

Con el **nuevo Home Banking y App Banco Rioja** podés realizar todas tus operaciones bancarias de forma más fácil, segura y rápida, desde tu computadora, celular o tablet.

OPERÁ LAS 24 HORAS,
LOS 365 DÍAS DEL AÑO,
ESTÉS DONDE ESTÉS.



ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. Cómo acceder al nuevo Home Banking y App Banco Ríoja	IR
2. Ingreso por primera vez con un usuario existente	IR
3. Cómo crear un nuevo usuario	IR
3. 1. Cómo activar tu usuario mediante CUIL	IR
3. 2. Cómo activar tu usuario desde un Cajero Automático	IR
4. Cómo vincular el token virtual a tu cuenta	IR
5. Cómo realizar una transferencia	IR
6. Cómo adherir un servicio a tus pagos	IR
7. Cómo constituir un plazo fijo	IR
8. Cómo consultar las tasas de un plazo fijo	IR
9. Cómo acceder al resumen y los consumos de tu tarjeta de crédito	IR
10. Cómo activar tu tarjeta de débito para operar fuera del país	IR
11. Cómo bloquear tu tarjeta de débito	IR
12. Cómo pagar Aguas Riojanas desde la APP BR	IR

1. Cómo acceder al nuevo Home Banking y App Banco Ríoja

INGRESAR DESDE CUALQUIER
NAVEGADOR A
WWW.BANCORIOJA.COM.AR

O DESCARGAR LA APP
MÓVIL DESDE



2. Ingreso por primera vez con un usuario existente

Si ya operabas con tu Home Banking y App Banco Ríoja podés acceder con tu mismo usuario y contraseña, de esta forma vinculás toda la información y conservas el historial de tus movimientos.

Paso a paso para ingresar con tu usuario y contraseña actual:



INGRESÁ

Abri la App Banco Ríoja o el Home Banking desde tu navegador. Accedé con tu usuario y contraseña actuales y presioná **Ingresá**.



VALIDÁ TU CORREO ELECTRÓNICO

Vas a recibir en tu correo electrónico registrado un código para verificar tu identidad.

En caso de que el correo electrónico informado no sea el tuyo o ya no tengas más acceso, hacé click en **Accedé con otro correo electrónico** y agregá uno nuevo.

Si no recibiste el código, seleccioná **Reenviar código** ¡No te olvides de chequear en la bandeja de correo no deseado (spam)!

Si recibiste el código correctamente ingresalo y seleccioná **Continuar**.



ELEGÍ TU USUARIO

Ahora vas a tener que elegir tu usuario, podés optar por uno generado anteriormente o crear uno nuevo:

- Si querés continuar con un usuario generado previamente, seleccioná tu usuario y presioná **Continuar**. Si en el pasado tuviste más de un usuario vas a tener que elegir solamente uno.

- Si querés usar un nuevo usuario, escribí tu nuevo nombre de usuario y seleccioná **Continuar**. Recordá que podés usar minúsculas, mayúsculas y guión bajo (Ejemplo: Santi_2022).



Luego presioná **Continuar** para que tu historial de Home Banking se vincule a tu nuevo usuario.



CREÁ UNA NUEVA CONTRASEÑA

Escribí tu nueva contraseña y seleccioná **Continuar**. Recordá que debe cumplir con estos requisitos:

- Tener al menos 8 caracteres
- Tener al menos un número
- Tener al menos una minúscula



¡Listo!

Tu historial de Home Banking quedó vinculado al usuario elegido. Presioná **Comenzar** para iniciar sesión con tu usuario y contraseña.

3. Cómo crear un nuevo usuario

Si es la primera vez que operás con Home Banking y nunca antes tuviste un usuario, vas a tener que crearlo desde cero.

Paso a paso para crear tu usuario:



INGRESÁ

Abri la App Banco Rioja o el Home Banking desde tu navegador.

Presioná ¿No tenés usuario? Crealo ahora.



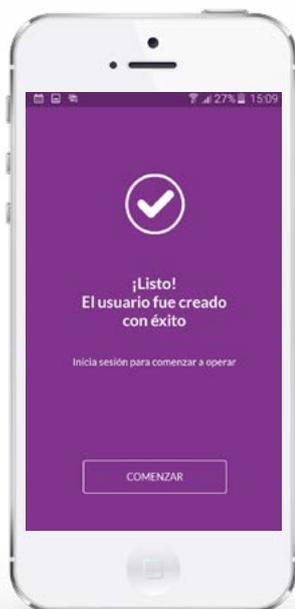
CREÁ TU USUARIO Y CONTRASEÑA

Escribí tu nombre de usuario: puede contener minúsculas, mayúsculas y guión bajo, por ejemplo: Santi_2022.

Escribí tu contraseña: debe tener 8 caracteres y al menos una letra mayúscula, una letra minúscula y un número.

Recordatorio: El nombre de usuario y la nueva contraseña que generaste será la que utilizarás cada vez que quieras ingresar a Home Banking. Estas credenciales de acceso son solamente tuyas y por razones de seguridad, no las debes compartir con nadie.

Seleccioná la casilla de **He leído y acepto los términos y condiciones**, y seleccioná **Creá tu usuario**.



¡LISTO!

Ahora ya creaste tu nuevo usuario, antes de comenzar a operar debés activarlo.

Lo podés activar con tu número de CUIL o desde cualquier cajero automático Red Link. ¡En ambos casos vas a necesitar tu tarjeta de débito!

Importante: Tenés 30 días para hacer la activación, de lo contrario tu usuario caducará y tendrás que volver a crearlo nuevamente.

3. 1. Cómo activar tu usuario mediante CUIL



INGRESÁ

Ingresa a la App o Home Banking y seleccioná **Activar con CUIL**.



COMPLETÁ

Completá tu número de CUIL y presioná **Continuar**.



VALIDÁ TU CORREO ELECTRÓNICO

Vas a recibir en tu correo electrónico registrado un código para verificar tu identidad.

En caso de que no lo hayas recibido, hacé click en **Reenviar código**. ¡No te olvides chequear tu bandeja de correo no deseado (spam)!

Si por algún motivo no tenés acceso a ese correo electrónico con el que te registraste, deberás completar la activación de tu usuario desde un cajero automático de la Red Link.

Si recibiste el código correctamente ingresalo y seleccioná **Continuar**.



INGRESÁ LOS NÚMEROS DE TU TARJETA DE DÉBITO

Completá los números de tu tarjeta de débito y presioná **Continuar**.



¡LISTO!

Ya activaste tu usuario, presioná **Comenzar** para iniciar sesión y comenzar a realizar todas tus operaciones.

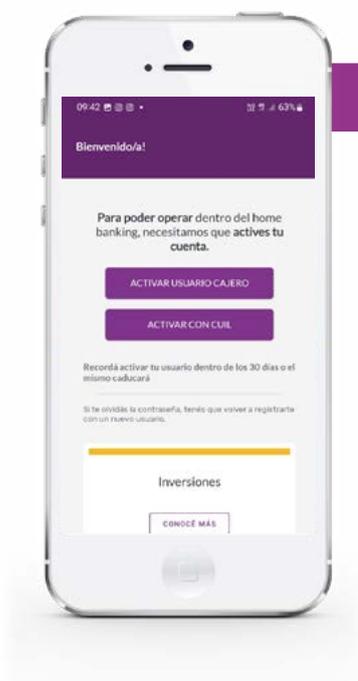
3. 2. Cómo activar tu usuario desde un Cajero Automático

Primero acercate a cualquier Cajero Automático de la Red Link:

1. Ingresá tu tarjeta y PIN en el cajero.
2. Seleccioná del menú principal la opción **Claves > Home Banking - Link Celular**.
3. Ingresá una clave numérica de seis dígitos sólo conocida por vos.
4. Reingresá la misma clave nuevamente.
5. El cajero te emitirá un ticket con un **Número de Usuario** aleatorio.

Importante: Conservá este ticket, porque son los datos que se te solicitarán cuando ingreses por primera vez a la App o Home Banking.

El usuario y contraseña generados son provisorios y tienen una validez de 24 horas.



DESPUÉS ABRÍ LA APP O HOME BANKING:

Ingresá a la App o Home Banking, y seleccioná **Activar Usuario Cajero**.



Ingresá tu usuario y clave generados en el cajero automático. Recordá que el usuario es el que te aparece en el ticket emitido por el cajero.



Ingresá un correo electrónico válido y personal.



Vas a recibir un código en tu correo electrónico para verificar tu identidad.

Si no recibiste el código, seleccioná **Reenviar código**. ¡No te olvides de chequear en la bandeja de correo no deseado (spam)!

Una vez que hayas recibido el código correctamente ingresalo y seleccioná **Continuar**.



INGRESÁ LOS NÚMEROS DE TU TARJETA DE DÉBITO

Completá los números de tu tarjeta de débito y presioná **Continuar**.



¡LISTO!

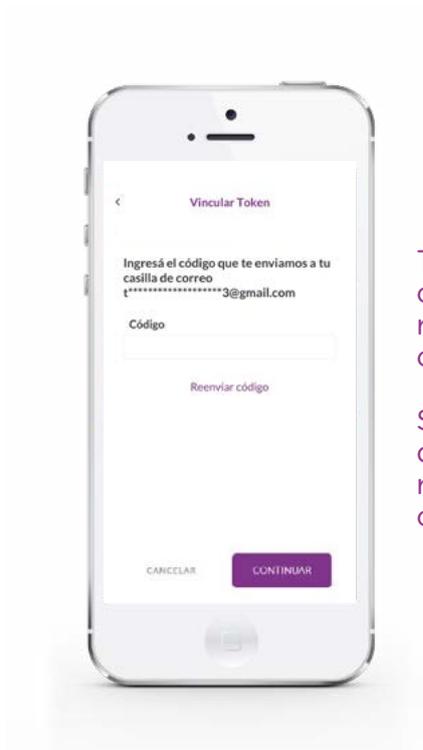
Ya activaste tu usuario y podés comenzar a realizar todas tus operaciones con Home Banking.

4. Cómo vincular el token virtual a tu cuenta

Para vincular tu token virtual a tu cuenta, primero hay validar algunos datos. Recordá tener cerca tu tarjeta de débito, la vas a necesitar.

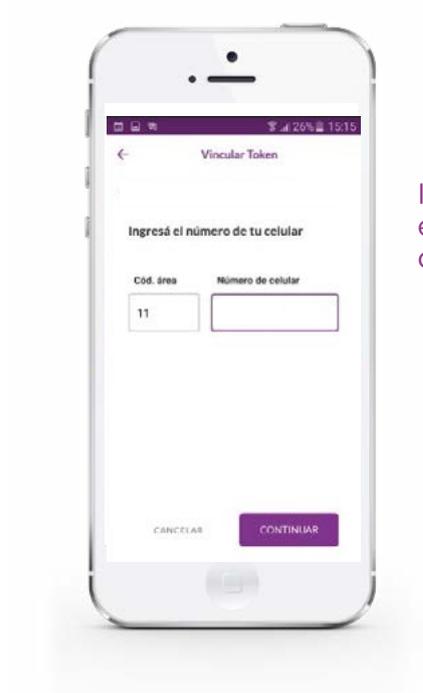


Igresá a la App Banco Rioja, seleccioná **Más > Vincular token**



Te va a llegar un correo electrónico con un código de seguridad a la casilla con la que te registraste. Copialo y pegalo en el espacio para completar y seleccioná **Continuar**.

Si no recibiste el código revisá tu bandeja de correo no deseado (spam). Si tampoco lo recibiste, ingresá nuevamente a la App y hacé click en **Reenviar código**.



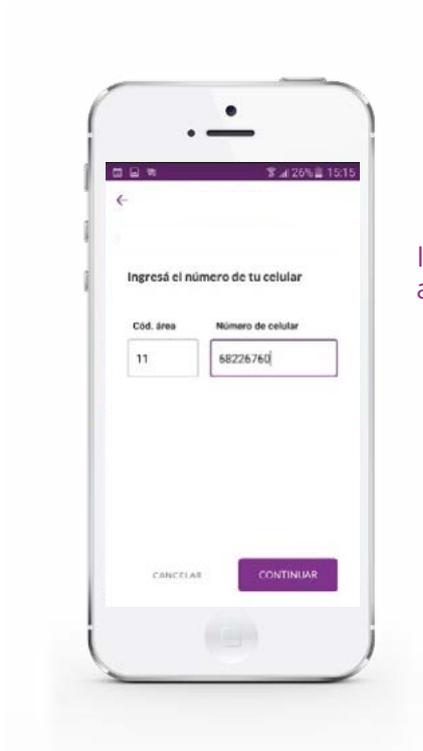
Ingresá tu número de celular. Es importante que este número sea tuyo y que sea el del celular desde el que estás accediendo.



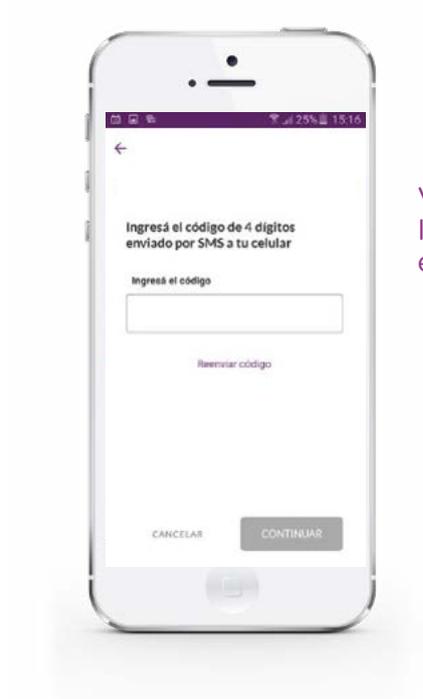
Ingresá el código de 4 dígitos que recibiste por mensaje de texto y presioná **Continuar**. En caso, de no haberlo recibido presioná sobre **Reenviar código**.



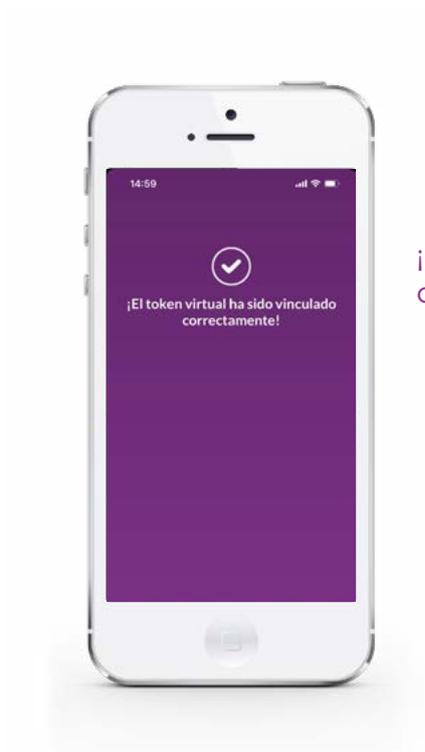
Completá con los números faltantes de tu tarjeta de débito y seleccioná **Continuar**.



Ingresá tu número de celular con tu código de área y seleccioná **Continuar**.

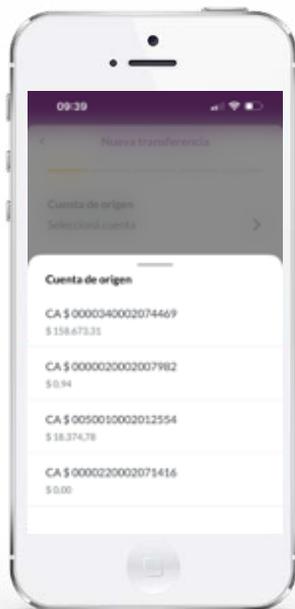


Vas a recibir por mensaje de texto un código. Ingresalo y seleccioná **Confirmar**. Si no recibiste el código presioná **Reenviar código**.



¡Listo! Tu token virtual ya se vinculó correctamente.

5. Cómo realizar una transferencia



1- INGRESÁ >> TRANSFERENCIAS >> NUEVA TRANSFERENCIA

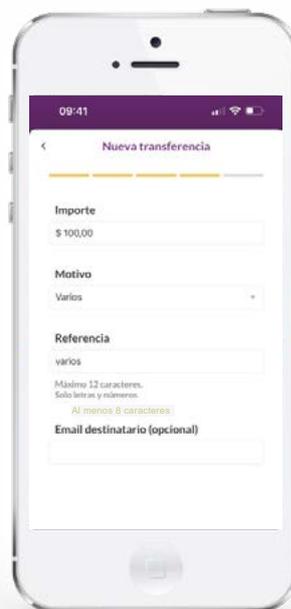
Ingresá a la APP o Home Banking Banco Rioja y seleccioná la opción **Transferencias** del menú inferior.

Presioná **Nueva transferencia** y elegí la cuenta desde donde querés realizar la transferencia.



2- ALIAS CBU/CVU

Ingresá el **Alias o CBU/CVU** al que querés enviar el dinero, chequeá que los datos de la cuenta sean correctos y seleccioná **Continuar**.



3- IMPORTE

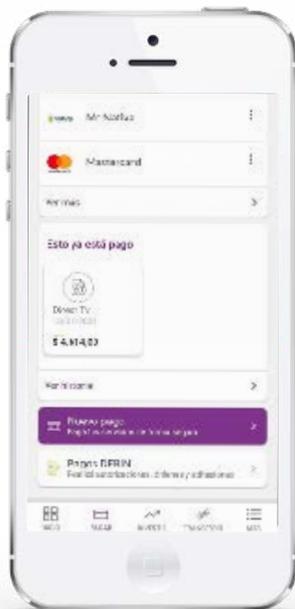
Escribí el **importe** a transferir y seleccioná **Continuar**. De forma opcional, podés agregar en **Referencia** un mensaje para la persona que recibe el dinero, y el **e-mail** para que se le notifique de la transferencia. **Confirmá** ¡y listo ya se realizó la transferencia con éxito!



4- COMPROBANTE

Seleccioná **Comprobante** para acceder al mismo y poder descargarlo o compartirlo.

6. Cómo adherir un servicio a tus pagos



1- INGRESÁ >> PAGAR >> NUEVO PAGO

Ingresá a la APP o Home Banking Banco Rioja, seleccioná **Pagar** en el menú inferior y presioná la opción **Nuevo Pago**.



2- ADHESIÓN

Ingresá el pago que querés adherir: **rubro**, **ente**, **código de pago electrónico** y, de forma opcional, una **descripción**. Presioná **Continuar**.

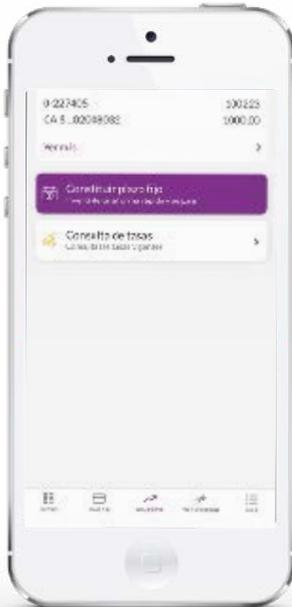


3- DATOS

Elegí la **cuenta** desde donde querés que se te debite el dinero, el **importe** que querés abonar y presioná **Continuar**.

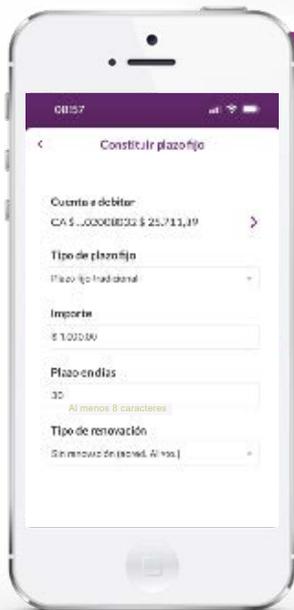
¡Listo! Ya adheriste tu servicio a tus pagos.

7. Cómo constituir un plazo fijo



1- INGRESÁ >> INVERTIR >> CONSTITUIR PLAZO FIJO

Ingresá a la APP o Home Banking Banco Rioja, dirigite a **Invertir** en el menú inferior y presioná la opción **Constituir plazo fijo**.



2- DATOS

Elegí la **cuenta** desde donde querés que se debite el dinero, el **tipo de plazo fijo**, el **importe** a invertir, el **plazo** y **tipo de renovación**. Presioná **Continuar**.



3- REVISÁ

Chequeá toda la información, **aceptá** los términos y condiciones y presioná **Confirmar**.

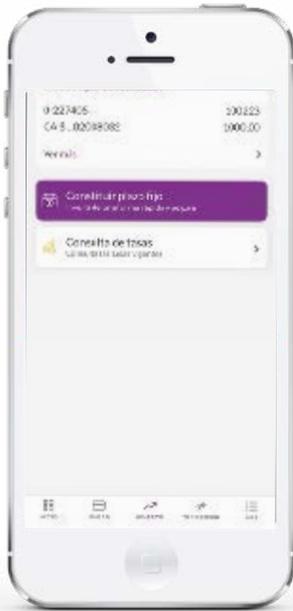
¡Listo! Ya constituiste tu plazo fijo.



4- COMPROBANTE

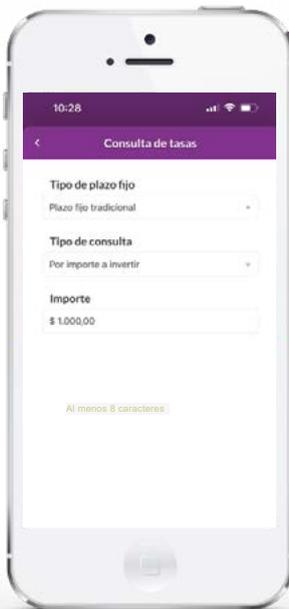
Seleccioná **Comprobante** para enviar o descargar el mismo.

8. Cómo consultar las tasas de un plazo fijo



**1- INGRESÁ >> INVERTIR >>
CONSULTA DE TASAS**

Ingresá a la APP o Home Banking Banco Rioja, dirigite a **Invertir** en el menú inferior y presioná la opción **Consulta de tasas**.



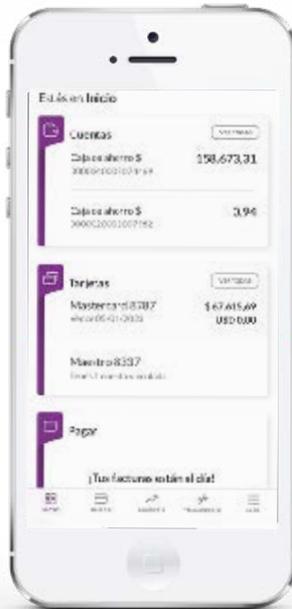
2- DATOS

Seleccioná el **tipo de plazo fijo**, el **tipo de consulta** y el **plazo a invertir**.



¡LISTO!

9. Cómo acceder al resumen y los consumos de tu tarjeta de crédito



1- INGRESÁ >> TARJETAS

Ingresá a la APP o Home Banking Banco Rioja, dirigite a la opción **Tarjetas** del menú principal.



2- VER COSUMOS

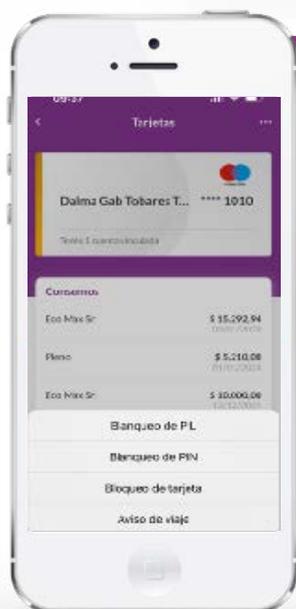
Desliza hacia la derecha para elegir la tarjeta que quieras y debajo te aparecerá el detalle de los consumos. Seleccioná **Ver más** para ver el historial completo de consumos. Si querés conocer los resúmenes mensuales, presioná **Resúmenes de tarjeta**.

10. Cómo activar tu tarjeta de débito para operar fuera del país



1- INGRESÁ >> TARJETAS

Ingresá al menú principal de la App Banco Rioja y seleccioná la opción **Tarjetas**. Elegí la tarjeta a habilitar.



2- AVISO DE VIAJE

Seleccioná sobre los tres puntos en la parte superior derecha de la pantalla y presioná **Aviso de viaje**.

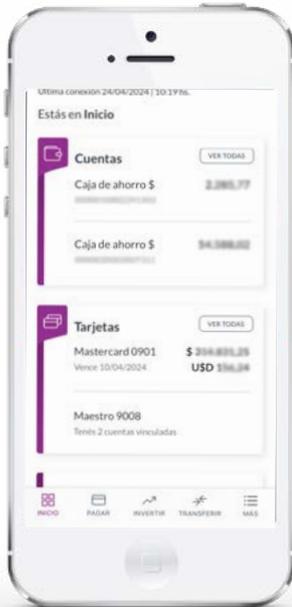


3- CONFIRMACIÓN

Por último, seleccioná **Confirmar**.

¡Listo! Ya se habilitó tu tarjeta de débito para operar en el exterior.

11. Cómo bloquear tu tarjeta de débito



1- INGRESÁ >> TARJETAS

Ingresá a la App Banco Rioja y seleccioná **Ver todas** del menú **Tarjetas**.



2- SELECCIONÁ LA TARJETA

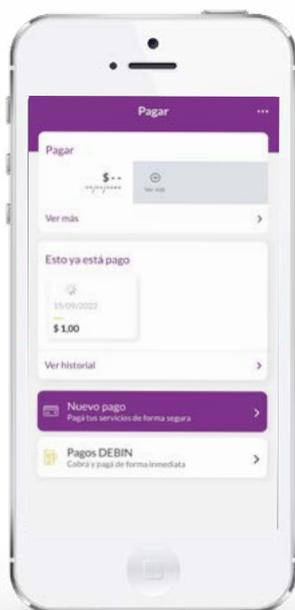
Ingresá a la tarjeta que querés bloquear y seleccioná **Más opciones (...)**



3- BLOQUEO DE TARJETA

Seleccioná la opción **Bloqueo de tarjeta**. Si los datos son correctos, confirmá la operación. ¡Listo! Ya bloqueaste tu tarjeta de débito.

12. Cómo pago Aguas Riojanas desde la APP BR



1- INGRESÁ >> PAGAR >> NUEVO PAGO

Ingresá a la APP Banco Rioja, seleccioná **Pagar** en el menú inferior y presioná la opción **Nuevo Pago**.



2- RUBRO >> ENTE >> CÓDIGO DE PAGO ELECTRÓNICO

Ingresá “Luz, Agua y Gas” en rubro, “Aguas Riojanas SAU” en ente y el código de pago electrónico LINK que figura en tu factura.



3- CUENTA E IMPORTE

Elegí la cuenta desde la que vas a pagar y confirmá el importe. Corroborá los datos y presioná **Confirmar**.

¡Listo! Pagaste y adheriste el servicio de Aguas Riojanas.

CAJEROS AUTOMÁTICOS MÁS CERCANOS

Mirá qué CAJERO AUTOMÁTICO BR te queda más a mano [aquí](#).

¿TE AYUDAMOS?

Llamanos.

0800-444-7465

Escribinos.

Al Whatsapp del Banco:

+54 9 3804 31 7300

consultas@bancorioja.com.ar

www.facebook.com/bancorioja

www.twitter.com/BancoRioja

www.instagram.com/banco_rioja

Visítanos en tu sucursal más cercana.

CASA CENTRAL

Av. Rivadavia 702

CP: 5300

Ciudad de La Rioja

www.bancorioja.com.ar



BANCO RÍOJA
CON VOS CADA DÍA

Descargá la APP Banco Ríoja en:

