



**GUÍA**  
**NUEVO HOME**  
**BANKING Y APP**  
**BANCO RIOJA**



**BANCO RIOJA**  
CON VOS CADA DÍA

## Tu sucursal Banco Rioja más cercana

Con el **nuevo Home Banking y App Banco Rioja** podés realizar todas tus operaciones bancarias de forma más fácil, segura y rápida, desde tu computadora, celular o tablet.

OPERÁ LAS 24 HORAS,  
LOS 365 DÍAS DEL AÑO,  
ESTÉS DONDE ESTÉS.



# ÍNDICE DE CONTENIDOS

---

<b>1. Cómo acceder al nuevo Home Banking y App Banco Ríoja</b> .....	IR
<b>2. Ingreso por primera vez con un usuario existente</b> .....	IR
<b>3. Cómo crear un nuevo usuario</b> .....	IR
3. 1. Cómo activar tu usuario mediante CUIL .....	IR
3. 2. Cómo activar tu usuario desde un Cajero Automático .....	IR
<b>4. Cómo vincular el token virtual a tu cuenta</b> .....	IR
<b>5. Cómo realizar una transferencia</b> .....	IR
<b>6. Cómo adherir un servicio a tus pagos</b> .....	IR
<b>7. Cómo constituir un plazo fijo</b> .....	IR
<b>8. Cómo consultar las tasas de un plazo fijo</b> .....	IR
<b>9. Cómo acceder al resumen y los consumos de tu tarjeta de crédito</b> .....	IR
<b>10. Cómo activar tu tarjeta de débito para operar fuera del país</b> .....	IR
<b>11. Cómo bloquear tu tarjeta de débito</b> .....	IR
<b>12. Cómo pagar Aguas Riojanas desde la APP BR</b> .....	IR

## 1. Cómo acceder al nuevo Home Banking y App Banco Ríoja

INGRESAR DESDE CUALQUIER  
NAVEGADOR A  
[WWW.BANCORIOJA.COM.AR](http://WWW.BANCORIOJA.COM.AR)

O DESCARGAR LA APP  
MÓVIL DESDE



## 2. Ingreso por primera vez con un usuario existente

Si ya operabas con tu Home Banking y App Banco Ríoja podés acceder con tu mismo usuario y contraseña, de esta forma vinculás toda la información y conservas el historial de tus movimientos.

**Paso a paso para ingresar con tu usuario y contraseña actual:**



**INGRESÁ**

Abri la App Banco Ríoja o el Home Banking desde tu navegador. Accedé con tu usuario y contraseña actuales y presioná **Ingresá**.



## VALIDÁ TU CORREO ELECTRÓNICO

Vas a recibir en tu correo electrónico registrado un código para verificar tu identidad.

En caso de que el correo electrónico informado no sea el tuyo o ya no tengas más acceso, hacé click en **Accedé con otro correo electrónico** y agregá uno nuevo.

Si no recibiste el código, seleccioná **Reenviar código** ¡No te olvides de chequear en la bandeja de correo no deseado (spam)!

Si recibiste el código correctamente ingresalo y seleccioná **Continuar**.



## ELEGÍ TU USUARIO

Ahora vas a tener que elegir tu usuario, podés optar por uno generado anteriormente o crear uno nuevo:

- Si querés continuar con un usuario generado previamente, seleccioná tu usuario y presioná **Continuar**. Si en el pasado tuviste más de un usuario vas a tener que elegir solamente uno.

- Si querés usar un nuevo usuario, escribí tu nuevo nombre de usuario y seleccioná **Continuar**. Recordá que podés usar minúsculas, mayúsculas y guión bajo (Ejemplo: Santi\_2022).



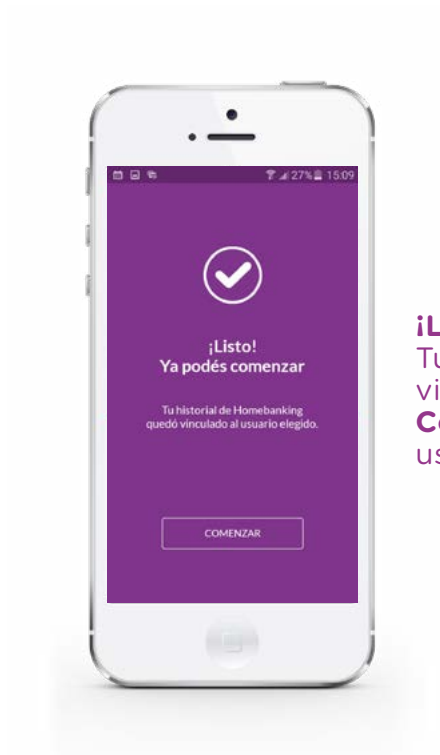
Luego presioná **Continuar** para que tu historial de Home Banking se vincule a tu nuevo usuario.



## CREÁ UNA NUEVA CONTRASEÑA

Escribí tu nueva contraseña y seleccioná **Continuar**. Recordá que debe cumplir con estos requisitos:

- Tener al menos 8 caracteres
- Tener al menos un número
- Tener al menos una minúscula



**¡Listo!**

Tu historial de Home Banking quedó vinculado al usuario elegido. Presioná **Comenzar** para iniciar sesión con tu usuario y contraseña.

### 3. Cómo crear un nuevo usuario

Si es la primera vez que operás con Home Banking y nunca antes tuviste un usuario, vas a tener que crearlo desde cero.

#### Paso a paso para crear tu usuario:



#### INGRESÁ

Abri la App Banco Rioja o el Home Banking desde tu navegador.

**Presioná ¿No tenés usuario? Crealo ahora.**



#### CREÁ TU USUARIO Y CONTRASEÑA

Escribí tu nombre de usuario: puede contener minúsculas, mayúsculas y guión bajo, por ejemplo: Santi\_2022.

Escribí tu contraseña: debe tener 8 caracteres y al menos una letra mayúscula, una letra minúscula y un número.

Recordatorio: El nombre de usuario y la nueva contraseña que generaste será la que utilizarás cada vez que quieras ingresar a Home Banking. Estas credenciales de acceso son solamente tuyas y por razones de seguridad, no las debes compartir con nadie.

Seleccioná la casilla de **He leído y acepto los términos y condiciones**, y seleccioná **Creá tu usuario**.





## ¡LISTO!

Ahora ya creaste tu nuevo usuario, antes de comenzar a operar debés activarlo.

Lo podés activar con tu número de CUIL o desde cualquier cajero automático Red Link. ¡En ambos casos vas a necesitar tu tarjeta de débito!

Importante: Tenés 30 días para hacer la activación, de lo contrario tu usuario caducará y tendrás que volver a crearlo nuevamente.

### 3. 1. Cómo activar tu usuario mediante CUIL



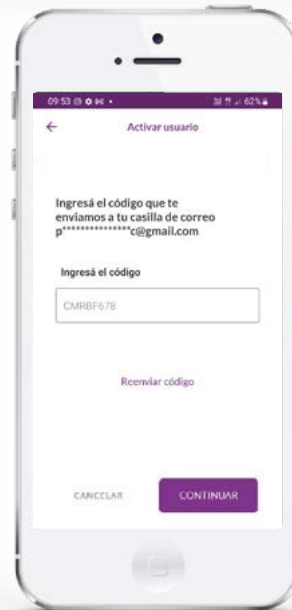
## INGRESÁ

Ingresa a la App o Home Banking y seleccioná **Activar con CUIL**.



## COMPLETÁ

Completá tu número de CUIL y presioná **Continuar**.



## VALIDÁ TU CORREO ELECTRÓNICO

Vas a recibir en tu correo electrónico registrado un código para verificar tu identidad.

En caso de que no lo hayas recibido, hacé click en **Reenviar código**. ¡No te olvides chequear tu bandeja de correo no deseado (spam)!

Si por algún motivo no tenés acceso a ese correo electrónico con el que te registraste, deberás completar la activación de tu usuario desde un cajero automático de la Red Link.

Si recibiste el código correctamente ingresalo y seleccioná **Continuar**.



## INGRESÁ LOS NÚMEROS DE TU TARJETA DE DÉBITO

Completá los números de tu tarjeta de débito y presioná **Continuar**.



## ¡LISTO!

Ya activaste tu usuario, presioná **Comenzar** para iniciar sesión y comenzar a realizar todas tus operaciones.

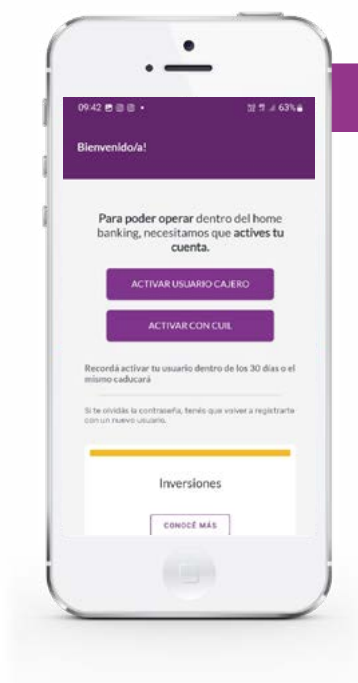
### 3. 2. Cómo activar tu usuario desde un Cajero Automático

**Primero acercate a cualquier Cajero Automático de la Red Link:**

1. Ingresá tu tarjeta y PIN en el cajero.
2. Seleccioná del menú principal la opción **Claves > Home Banking - Link Celular**.
3. Ingresá una clave numérica de seis dígitos sólo conocida por vos.
4. Reingresá la misma clave nuevamente.
5. El cajero te emitirá un ticket con un **Número de Usuario** aleatorio.

**Importante:** Conservá este ticket, porque son los datos que se te solicitarán cuando ingreses por primera vez a la App o Home Banking.

El usuario y contraseña generados son provisorios y tienen una validez de 24 horas.



**DESPUÉS ABRÍ LA APP O HOME BANKING:**

Ingresá a la App o Home Banking, y seleccioná **Activar Usuario Cajero**.



Ingresá tu usuario y clave generados en el cajero automático. Recordá que el usuario es el que te aparece en el ticket emitido por el cajero.



Ingresá un correo electrónico válido y personal.



Vas a recibir un código en tu correo electrónico para verificar tu identidad.

Si no recibiste el código, seleccioná **Reenviar código**. ¡No te olvides de chequear en la bandeja de correo no deseado (spam)!

Una vez que hayas recibido el código correctamente ingresalo y seleccioná **Continuar**.



## INGRESÁ LOS NÚMEROS DE TU TARJETA DE DÉBITO

Completá los números de tu tarjeta de débito y presioná **Continuar**.

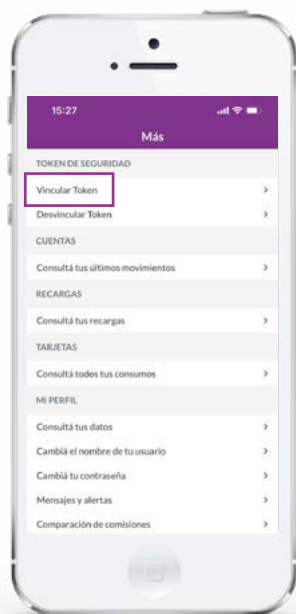


**¡LISTO!**

Ya activaste tu usuario y podés comenzar a realizar todas tus operaciones con Home Banking.

#### 4. Cómo vincular el token virtual a tu cuenta

Para vincular tu token virtual a tu cuenta, primero hay que validar algunos datos. Recordá tener cerca tu tarjeta de débito, la vas a necesitar.



Igresá a la App Banco Rioja, seleccioná **Más > Vincular token**



Te va a llegar un correo electrónico con un código de seguridad a la casilla con la que te registraste. Copialo y pegalo en el espacio para completar y seleccioná **Continuar**.

Si no recibiste el código revisá tu bandeja de correo no deseado (spam). Si tampoco lo recibiste, ingresá nuevamente a la App y hacé click en **Reenviar código**.



Ingresá tu número de celular. Es importante que este número sea tuyo y que sea el del celular desde el que estás accediendo.

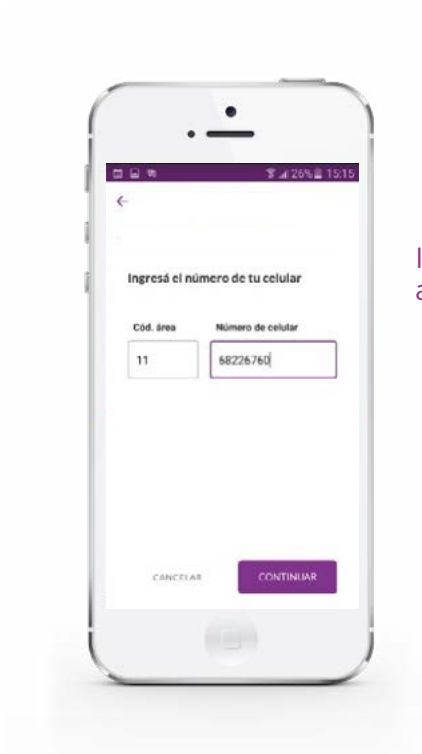




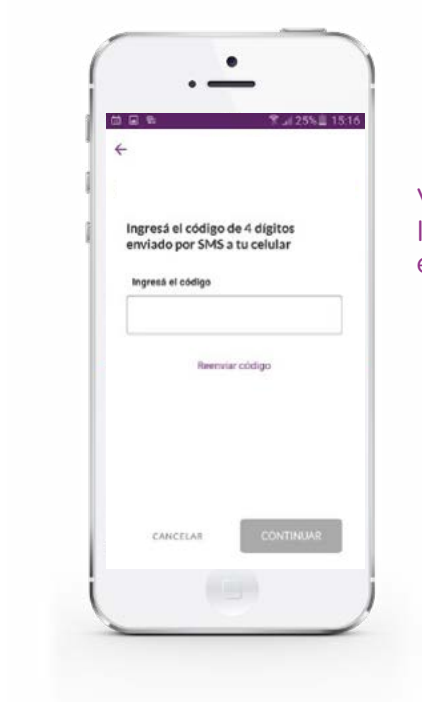
Ingresá el código de 4 dígitos que recibiste por mensaje de texto y presioná **Continuar**. En caso, de no haberlo recibido presioná sobre **Reenviar código**.



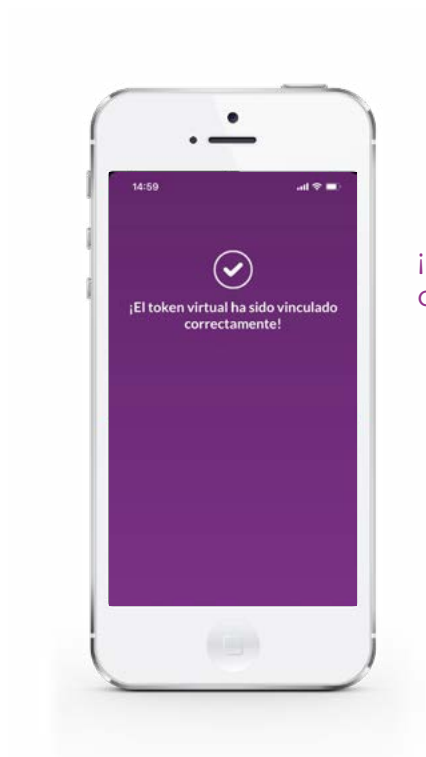
Completá con los números faltantes de tu tarjeta de débito y seleccioná **Continuar**.



Ingresá tu número de celular con tu código de área y seleccioná **Continuar**.

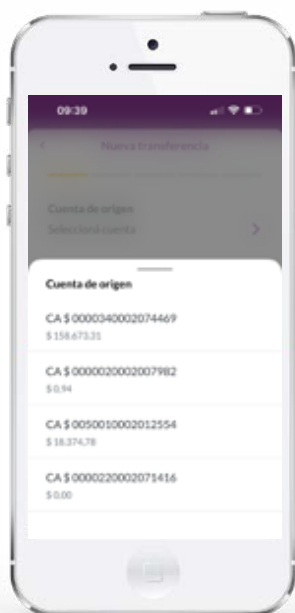


Vas a recibir por mensaje de texto un código. Ingresalo y seleccioná **Confirmar**. Si no recibiste el código presioná **Reenviar código**.



¡Listo! Tu token virtual ya se vinculó correctamente.

## 5. Cómo realizar una transferencia



### 1- INGRESÁ >> TRANSFERENCIAS >> NUEVA TRANSFERENCIA

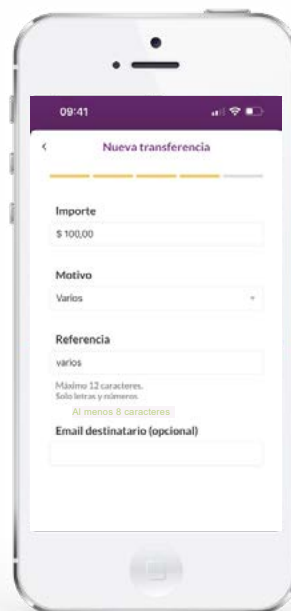
Ingresá a la APP o Home Banking Banco Rioja y seleccioná la opción **Transferencias** del menú inferior.

Presioná **Nueva transferencia** y elegí la cuenta desde donde querés realizar la transferencia.



### 2- ALIAS CBU/CVU

Ingresá el **Alias o CBU/CVU** al que querés enviar el dinero, chequeá que los datos de la cuenta sean correctos y seleccioná **Continuar**.



### 3- IMPORTE

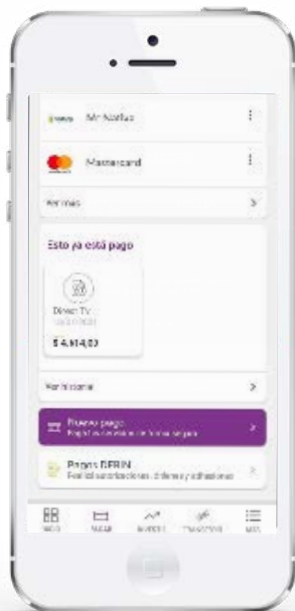
Escribí el **importe** a transferir y seleccioná **Continuar**. De forma opcional, podés agregar en **Referencia** un mensaje para la persona que recibe el dinero, y el **e-mail** para que se le notifique de la transferencia. **Confirmá** ¡y listo ya se realizó la transferencia con éxito!



### 4- COMPROBANTE

Seleccioná **Comprobante** para acceder al mismo y poder descargarlo o compartirlo.

## 6. Cómo adherir un servicio a tus pagos



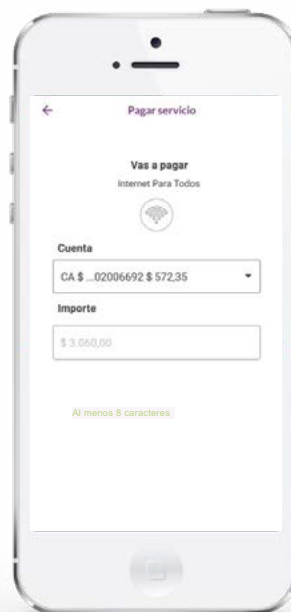
### 1- INGRESÁ >> PAGAR >> NUEVO PAGO

Ingresá a la APP o Home Banking Banco Rioja, seleccioná **Pagar** en el menú inferior y presioná la opción **Nuevo Pago**.



### 2- ADHESIÓN

Ingresá el pago que querés adherir: **rubro**, **ente**, **código de pago electrónico** y, de forma opcional, una **descripción**. Presioná **Continuar**.

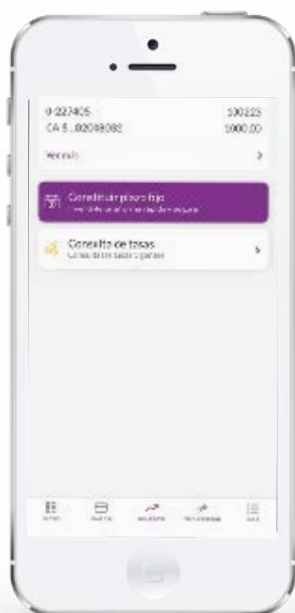


### 3- DATOS

Elegí la **cuenta** desde donde querés que se te debite el dinero, el **importe** que querés abonar y presioná **Continuar**.

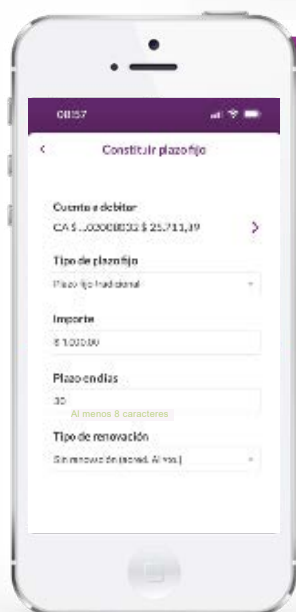
¡Listo! Ya adheriste tu servicio a tus pagos.

## 7. Cómo constituir un plazo fijo



### 1- INGRESÁ >> INVERTIR >> CONSTITUIR PLAZO FIJO

Ingresá a la APP o Home Banking Banco Rioja, dirigite a **Invertir** en el menú inferior y presioná la opción **Constituir plazo fijo**.



### 2- DATOS

Elegí la **cuenta** desde donde querés que se debite el dinero, el **tipo de plazo fijo**, el **importe** a invertir, el **plazo** y **tipo de renovación**. Presioná **Continuar**.



### 3- REVISÁ

Chequeá toda la información, **aceptá** los términos y condiciones y presioná **Confirmar**.

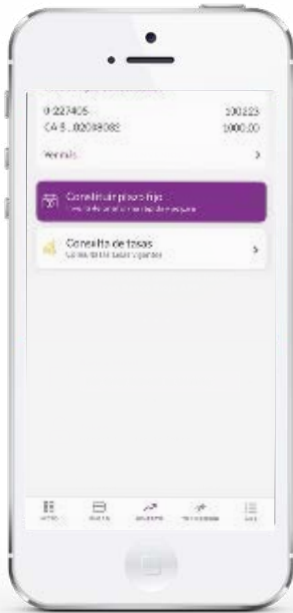
¡Listo! Ya constituiste tu plazo fijo.



### 4- COMPROBANTE

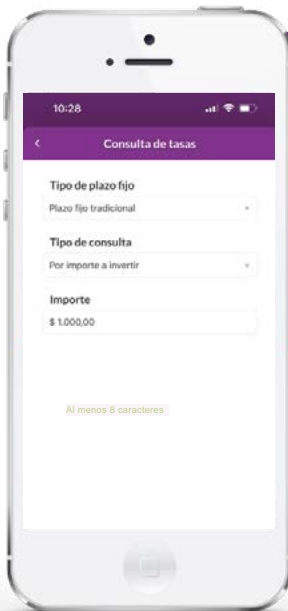
Seleccioná **Comprobante** para enviar o descargar el mismo.

## 8. Cómo consultar las tasas de un plazo fijo



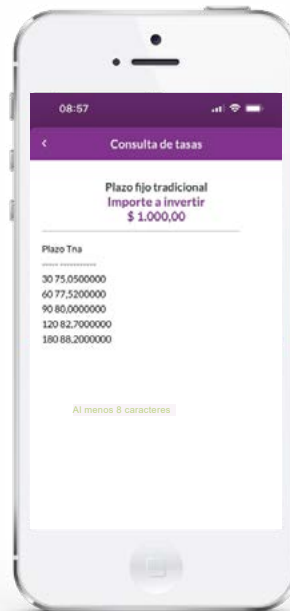
### 1- INGRESÁ >> INVERTIR >> CONSULTA DE TASAS

Ingresá a la APP o Home Banking Banco Rioja, dirigite a **Invertir** en el menú inferior y presioná la opción **Consulta de tasas**.



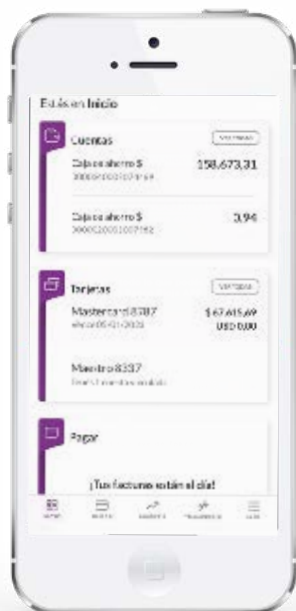
### 2- DATOS

Seleccioná el **tipo de plazo fijo**, el **tipo de consulta** y el **plazo a invertir**.



¡LISTO!

## 9. Cómo acceder al resumen y los consumos de tu tarjeta de crédito



### 1- INGRESÁ >> TARJETAS

Ingresá a la APP o Home Banking Banco Rioja, dirigite a la opción **Tarjetas** del menú principal.

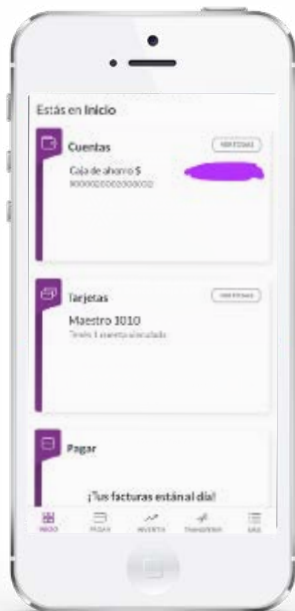


### 2- VER COSUMOS

Desliza hacia la derecha para elegir la tarjeta que quieras y debajo te aparecerá el detalle de los consumos. Seleccioná **Ver más** para ver el historial completo de consumos. Si querés conocer los resúmenes mensuales, presioná **Resúmenes de tarjeta**.

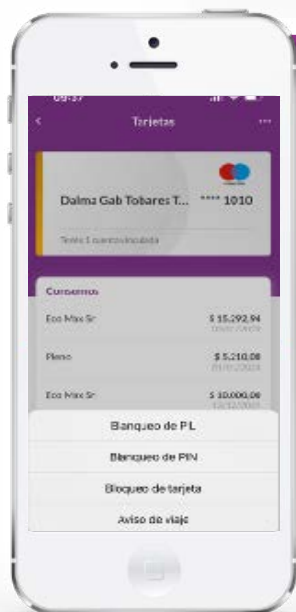


## 10. Cómo activar tu tarjeta de débito para operar fuera del país



### 1- INGRESÁ >> TARJETAS

Ingresá al menú principal de la App Banco Rioja y seleccioná la opción **Tarjetas**. Elegí la tarjeta a habilitar.



### 2- AVISO DE VIAJE

Seleccioná sobre los tres puntos en la parte superior derecha de la pantalla y presioná **Aviso de viaje**.

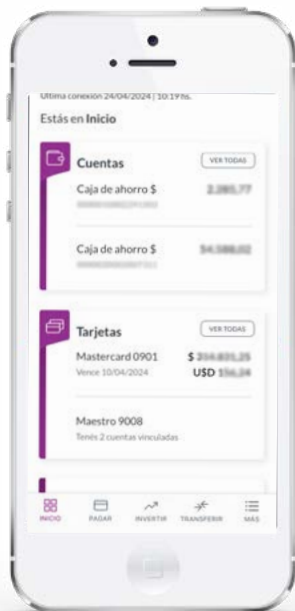


### 3- CONFIRMACIÓN

Por último, seleccioná **Confirmar**.

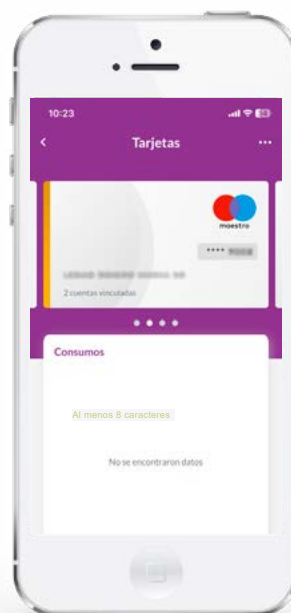
¡Listo! Ya se habilitó tu tarjeta de débito para operar en el exterior.

## 11. Cómo bloquear tu tarjeta de débito



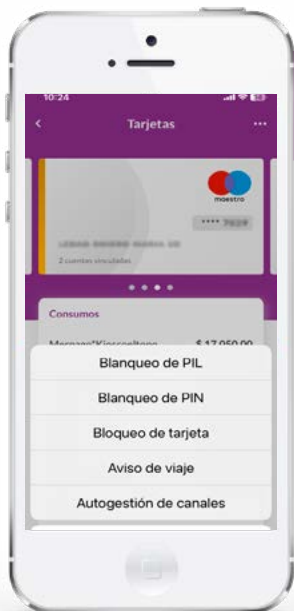
### 1- INGRESÁ >> TARJETAS

Ingresá a la App Banco Rioja y seleccioná **Ver todas** del menú **Tarjetas**.



### 2- SELECCIONÁ LA TARJETA

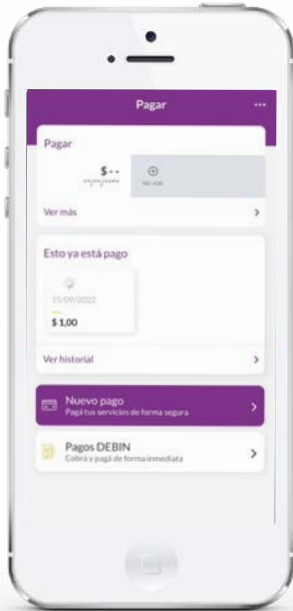
Ingresá a la tarjeta que querés bloquear y seleccioná **Más opciones (...)**



### 3- BLOQUEO DE TARJETA

Seleccioná la opción **Bloqueo de tarjeta**. Si los datos son correctos, confirmá la operación. ¡Listo! Ya bloqueaste tu tarjeta de débito.

## 12. Cómo pago Aguas Riojanas desde la APP BR



### 1- INGRESÁ >> PAGAR >> NUEVO PAGO

Ingresá a la APP Banco Rioja, seleccioná **Pagar** en el menú inferior y presioná la opción **Nuevo Pago**.



### 2- RUBRO >> ENTE >> CÓDIGO DE PAGO ELECTRÓNICO

Ingresá “Luz, Agua y Gas” en rubro, “Aguas Riojanas SAU” en ente y el código de pago electrónico LINK que figura en tu factura.



### 3- CUENTA E IMPORTE

Elegí la cuenta desde la que vas a pagar y confirmá el importe. Corroborá los datos y presioná **Confirmar**.

¡Listo! Pagaste y adheriste el servicio de Aguas Riojanas.

# CAJEROS AUTOMÁTICOS MÁS CERCANOS

---

Mirá qué CAJERO AUTOMÁTICO BR te queda más a mano [aquí](#).

¿TE AYUDAMOS?

## Llamanos.

0800-444-7465

---

## Escribinos.

Al Whatsapp del Banco:

+54 9 3804 31 7300

[consultas@bancorioja.com.ar](mailto:consultas@bancorioja.com.ar)

[www.facebook.com/bancorioja](https://www.facebook.com/bancorioja)

[www.twitter.com/BancoRioja](https://www.twitter.com/BancoRioja)

[www.instagram.com/banco\\_rioja](https://www.instagram.com/banco_rioja)

---

## Visítanos en tu sucursal más cercana.

CASA CENTRAL

Av. Rivadavia 702

CP: 5300

Ciudad de La Rioja

[www.bancorioja.com.ar](http://www.bancorioja.com.ar)



**BANCO RÍOJA**  
CON VOS CADA DÍA

**Descargá la APP Banco Ríoja en:**

