

GUÍA TARJETAS BR

TODA LA INFORMACIÓN QUE
NECESITÁS PARA OPERAR CON TUS
TARJETAS BANCO RIOJA



BANCO RIOJA
CON VOS CADA DÍA

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. TARJETA DE DÉBITO BR

1.1. CÓMO LA SOLICITO	IR
1.2. DÓNDE SE RETIRA	IR
1.3. AL RECIBIR LA TARJETA, ¿TENGO QUE ACTIVARLA?	IR
1.4. QUÉ OPERACIONES PUEDO REALIZAR	IR
1.5. CUÁL ES EL LÍMITE DE EXTRACCIÓN DE DINERO	IR
1.6. ¿PUEDO REALIZAR DEPÓSITOS EN EFECTIVO EN CAJEROS AUTOMÁTICOS?	IR
1.7. ¿DÓNDE PUEDO CONSULTAR EL CAJERO MÁS CERCANO A MI DOMICILIO?	IR
1.8. BUENOS HÁBITOS PARA CUIDARTE Y CUIDAR A LOS DEMÁS	IR

2. TARJETA DE CRÉDITO BR

2.1. CÓMO CONSULTO EL RESUMEN DE MI TARJETA DE CRÉDITO	IR
2.2. CUÁL ES LA NUEVA FECHA DE VENCIMIENTO PARA EL PAGO DE MI TARJETA	IR
2.3. PERDÍ MI TARJETA DE CRÉDITO MASTERCARD BR, ¿QUÉ HAGO?	IR

3. ¿TE AYUDAMOS?	IR
------------------------	----

1. TARJETA DE DÉBITO BR

1.1. ¿Cómo puedo solicitar mi Tarjeta de Débito?

Podés solicitar tu tarjeta de tres maneras:

1. A través de nuestro sitio web completando [aquí](https://bancorioja.com.ar/solicitar-tarjeta-debito) (https://bancorioja.com.ar/solicitar-tarjeta-debito) el formulario:
2. Telefónicamente de lunes a viernes de 8 a 14:30 hs. llamando al 0800-444-7465 o comunicándote con las nuevas líneas de contacto 0380 4468199; 0380 4468198; 0380 4468197; 0380 4468196; 0380 4468195; 0380 4468194 y 0380 4468193.
3. Escribinos por WHATSAPP al +54 9 3804 31 7300

1.2. ¿Dónde se retira la Tarjeta de Débito?

Te la enviaremos a tu domicilio por correo postal. Recibirás tu tarjeta dentro de los 15 días de iniciado el trámite. Deberá recibirla el titular de la cuenta y acreditar identidad con su DNI.

1.3. Al recibir la tarjeta, ¿Tengo que activarla?

Sí, tenés que activarla primero telefónicamente llamando al 0800-444-7465 y luego tenés que sacar tu clave por única vez en un cajero automático de la Red LINK. Hacelo en 3 simples pasos:

1. Ingresá tu Tarjeta de Débito en el cajero automático y seleccioná los últimos 4 números del DNI del titular de la cuenta (clave actual) + tecla verde.
2. Clave actual: ingresá los últimos 4 números del DNI + tecla verde.
3. Clave nueva: elegí un número de 4 dígitos distinto a tu DNI + tecla verde. Reingresá la nueva clave: volvé a colocar la nueva clave + tecla verde. ¡Listo!

Importante: si realizaste bien el cambio de clave, el cajero te va a devolver la tarjeta y te entregará un ticket con la confirmación de la operación. ¡No olvides retirar tu tarjeta del cajero!

1.4. ¿Qué operaciones puedo realizar con la tarjeta de débito?

Podés pagar tus impuestos y servicios sin salir de tu casa. También podés extraer dinero y realizar compras en todos los comercios. Acordate, todos tienen la obligación de aceptarla.

1.5. ¿Cuál es el límite de extracción?

Para que no tengas que ir muchas veces al cajero automático, ampliamos el límite de extracción para todas las cuentas de BR.

1.6. ¿Puedo realizar depósitos en efectivo en los Cajeros Automáticos?

Sí, esa operación está habilitada.

1.7. ¿Dónde puedo consultar el cajero que queda más cerca de mi domicilio?

Lo ideal es que hagas las compras y los pagos por medios virtuales. Pero si tenés que ir a un cajero, es importante que te traslades lo menos posible. Para evitar filas y aglomeraciones, te recomendamos buscar qué cajero te queda más cerca, así no vamos todos al mismo cajero automático.

Mirá cuál te queda más a mano [aquí](https://bancorioja.com.ar/sucursales-cajeros) (https://bancorioja.com.ar/sucursales-cajeros)

TE ACERCAMOS ALGUNOS

BUENOS HÁBITOS

PARA CUIDARTE Y CUIDAR A LOS DEMÁS



Lo ideal es realizar las compras y pagos por medios virtuales. Pero si tenés que ir a un cajero automático, **aumentamos el límite de extracción** para que puedas sacar dinero de una sola vez.



Si hay fila en el cajero automático, mantené la **distancia de más de 1 metro** entre persona y persona.



Los cajeros automáticos son tocados por muchas personas, por eso, tocá lo mínimo indispensable y antes y después de usarlos, lavate bien las manos con jabón o alcohol en gel. No te olvides de evitar tocarte la cara.



Los billetes pasan por muchas manos, por eso, antes y después de manipular dinero, lavate bien las manos con jabón o alcohol en gel y evitá tocarte la cara.

2. TARJETA DE CRÉDITO BR

2.1. ¿Cómo consulto el resumen de mi tarjeta de crédito?

Si no recibiste tu resumen, podés descargarlo desde tu Home Banking en la pestaña “Resumen Digital” si tenés cuenta en Banco Rioja. Si no lo recibiste, ingresa [aquí](http://www.masterconsultas.com.ar) (www.masterconsultas.com.ar) y registrate como usuario online de Mastercard BR y podrás acceder a toda la información que necesitás, o bien comunicate con nuestro Centro de Atención al Cliente al 0800-444-7465. Un Oficial de Cuentas te informará el pago mínimo, el total y te dará un número de contacto para realizar el pago en cualquiera de los medios de pago adheridos.

Podés pagar tu tarjeta a través de Home Banking, APP Banco Rioja, Cobro Express o desde un Cajero automático de la Red LINK.

Para pagar desde el cajero automático primero **ingresá la tarjeta de débito** y luego la clave. Luego seleccioná la opción **impuestos y servicios**. Seleccioná **tarjeta de crédito**, ingresá el **código del link pago** que es el número de tarjeta a pagar y luego poné el **importe**.

2.2. ¿Cuál es la nueva fecha de vencimiento para el pago de mis tarjetas?

El Banco Central decidió postergar los vencimientos de las tarjetas de crédito hasta el 13 de abril, fecha en la que finaliza la cuarentena obligatoria decretada y ampliada por el Poder Ejecutivo. Esta modificación no genera costo alguno. Solo recordá tener el saldo disponible en tu cuenta y si querés realizar el pago manualmente, podés hacerlo a través de Home Banking o la APP Banco Rioja.

2.3. Perdí mi tarjeta de Crédito Mastercard BR ¿Qué hago?

Ante pérdida, robo o hurto de tu Tarjeta de Crédito Mastercard BR es muy importante que hagas la denuncia inmediatamente. Comunicate con el Servicio de Emergencia de Mastercard al 0800-555-0507; al 011-43405700 opción 1 o al 001-636-722-7111 desde el exterior. Una guía global te ayudará a comunicarte con un representante que hable tu mismo idioma, las 24hs., los 365 días del año.

3. ¿TE AYUDAMOS?

Escribinos.

consultas@bancorioja.com.ar

www.facebook.com/bancorioja/

www.instagram.com/@bancorioja/

www.twitter.com/BancoRioja

[**www.bancorioja.com.ar**](http://www.bancorioja.com.ar)



BANCO RÍOJA

CON VOS CADA DÍA