



## **PROPUESTA: Términos y Condiciones del Servicio Click to Pay – VISA Banco Rioja**

### 1. Introducción

El Banco Rioja SAU ("el Banco") ofrece el servicio Click to Pay ("el Servicio") a sus Clientes titulares de tarjetas de crédito VISA emitidas por el Banco, para facilitar pagos seguros y rápidos en comercios en línea participantes que soporten esta tecnología. Al activar y utilizar el Servicio, usted acepta estos términos y condiciones en su totalidad. VISA se reserva el derecho de modificar estos términos en cualquier momento, notificando a los Clientes a través de su sitio web o de la plataforma del Servicio.

### 2. Definiciones

- Click to Pay: Servicio de pago en línea que permite a los Clientes realizar compras de manera rápida y segura sin ingresar repetidamente los datos de su tarjeta en cada operación. Almacena de forma segura la información de pago del usuario, permitiéndole seleccionar su tarjeta VISA registrada y completar la compra con un solo click o toque.
- Cliente: Titular de una tarjeta emitida por el Banco que se registra para usar Click to Pay.
- Comercio participante: Sitio web o plataforma de comercio electrónico que acepta Click to Pay como forma de pago.

### 3. Elegibilidad

- El Servicio está disponible para Clientes de Banco Rioja SAU que sean titulares de tarjetas de crédito VISA y que cumplan con los requisitos establecidos por el Banco.

### 4. Registro y Activación del Servicio

- Para utilizar el Servicio, el Cliente debe registrarse y crear un perfil en la plataforma de "Click to Pay" de VISA, proporcionando la información requerida, incluyendo datos personales y las tarjetas VISA que desee asociar.
- La activación del Servicio se realiza mediante la verificación de la identidad del Cliente y la validación de las tarjetas registradas.

## 5. Uso del Servicio

- Al realizar una compra en un comercio electrónico que admita "Click to Pay", el Cliente podrá seleccionar esta opción y elegir la tarjeta VISA previamente registrada para completar la transacción.
- El Cliente es responsable de garantizar la seguridad de su perfil y dispositivo, evitando el acceso no autorizado a su cuenta de "Click to Pay".
- VISA se reserva el derecho de suspender o cancelar el acceso al Servicio si se detecta un uso fraudulento o no autorizado.

## 6. Seguridad y Protección de Datos

- Visa implementa medidas de seguridad avanzadas para proteger la información de pago de los Clientes.
- El Servicio cumple con los estándares de seguridad de la industria y utiliza tecnologías de cifrado para proteger la transmisión de datos.
- El Cliente reconoce que ninguna medida de seguridad es infalible y asume los riesgos asociados con el uso de sistemas de pago en línea. Además el Cliente es responsable de proteger sus credenciales de acceso.

## 7. Transacciones

- Las transacciones se procesan según las reglas y límites establecidos por el Banco y Visa

## 8. Responsabilidades de VISA

- VISA se compromete a brindar el Servicio de manera continua y eficiente.
- VISA no se responsabiliza por fallas o interrupciones en el Servicio causadas por factores externos, como problemas de conexión a internet o fallas en los sistemas de los comercios.
- VISA no se responsabiliza por pérdidas o daños derivados del uso indebido o fraudulento del Servicio, a menos que sea por negligencia grave de VISA.

## 9. Comercios Participantes

- Click to Pay está disponible en comercios en línea que lo soporten y que hayan sido habilitados por las redes de tarjetas y VISA.

## 10. Tarifas y Cargos

- El Banco puede cobrar comisiones por el uso del Servicio, las cuales serán informadas al Cliente en la contratación.
- Pueden aplicarse cargos adicionales según las políticas del comercio o las redes de tarjetas.

## 11. Cancelación y Suspensión

- VISA puede dar de baja o cancelar el Servicio por razones de seguridad, incumplimiento de estos Términos o por decisión comercial.
- El Cliente puede solicitar la baja del Servicio contactando a VISA.
- El Cliente puede solicitar la baja del Servicio contactando al Banco de manera presencial o través de los canales electrónicos habilitados ([www.bancorioja.com.ar](http://www.bancorioja.com.ar)).

## 12. Modificaciones

- El Banco se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones, notificando a los Clientes según las regulaciones aplicables.

## 13. Ley Aplicable y Jurisdicción

- Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República Argentina. Para cualquier disputa, las partes acuerdan someterse a la jurisdicción de los tribunales competentes de la ciudad de La Rioja, Argentina.

## 14. Contacto

- Para consultas o reclamos relacionados con el Servicio, los Clientes pueden contactar al Servicio de atención al Cliente de VISA a través de los canales disponibles en su sitio web.